

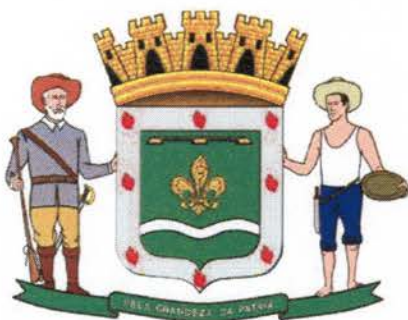


IDTECH®
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO
idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JULHO/2015

- CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS
- COMPLEXO REGULADOR DE GOIÂNIA
- CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO - SAMU
- CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



Prefeitura de Goiânia

GOIÂNIA / GO
JULHO / 2015

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JULHO / 2015

SUMÁRIO

1. OBJETIVO CONTRATUAL.....	04
2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES	04
CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS	06
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	09
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	09
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	11
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	11
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	11
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	11
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE JULHO /2015	12
3.1.2. DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS PROCEDIMENTOS PROCESSADOS NO MÊS DE JULHO /2015	12
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE A JULHO / 2015	13
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	18
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	22
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	23
COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA	25
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	25
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	25
1.2. RECURSOS MATERIAIS.....	26
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	28
2.1. FLUXOGRAMA DO ATENDIMENTO.....	28
2.2. FLUXO REGULAÇÃO	29
2.3. FLUXO DE ALTA COMPLEXIDADE	30
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	31
3.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	31
3.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR TIPO DE LEITO – JULHO / 2015	31
3.1.2. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE INTERNAÇÕES REGISTRADAS POR PROCEDIMENTO – JULHO / 2015	35

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE A JULHO/ 2015	53
4.1. PONTOS POSITIVOS.....	64
4.2. PONTOS NEGATIVOS.....	65
4.3. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	66
CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – SAMU / 192.....	67
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	68
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	68
2. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	68
2.1. DADOS ESTATÍSTICOS.....	68
2.1.1. DEMONSTRATIVO DO NÚMERO DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELOS AGENTES DE ATENDIMENTO E QUE RESULTARAM EM OCORRÊNCIAS REPASSADAS AOS MÉDICOS REGULADORES.....	68
2.1.2. DEMONSTRATIVO DO TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS REALIZADOS PELA CENTRAL DE ATENDIMENTO – SAMU NO PERÍODO DE 01 A 31 DE JULHO DE 2015	68
2.1.3. DESCRIÇÃO GERAL DOS ATENDIMENTOS REALIZADOS NO PERÍODO DE 01 A 31 DE JULHO DE 2015	68
3. PONTOS POSITIVOS.....	72
4. PONTOS NEGATIVOS.....	73
5. SUGESTÕES PARA MELHORIAS.....	74
CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.....	75
1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA.....	76
1.1. ESPAÇO FÍSICO.....	76
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	77
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	77
4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE A JULHO / 2015	80
4.1. DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS.....	81
4.1.1. ANÁLISES REALIZADAS NO SISTEMA.....	81

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 05 – JULHO / 2015
REFERÊNCIA

CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

Pactuação de resultados com a finalidade do estabelecimento de uma cooperação técnica, através de uma nova modalidade de gestão para desenvolver estratégias que nortearão o processo de reorganização da estrutura física, funcional e de recursos humanos na área da tecnologia da informação, visando, também, dotar a Secretaria Municipal de Saúde de uma plataforma moderna e de profissionais capacitados/qualificados para proporcionar um atendimento satisfatório e seguro aos usuários do Sistema Único do Município de Goiânia/GO, facilitando o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios e indicadores de gestão atualizados e eficientes, conforme detalhamento no Plano de Trabalho autorizado para execução do Projeto Básico n.º 002/06 - OS.

2. DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES / ATIVIDADES

O Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH vem desenvolvendo através de Contrato de Gestão firmado com a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia um trabalho fundamental no sentido de assegurar um atendimento efetivo e humanizado à população goianiense. A Gestão do Complexo Regulador de Goiânia, Central de Processamento de Dados e Central de Informática e Sala de Situação desenvolve ações articuladas e gerencia sistemas desenvolvidos para atender as necessidades das Unidades e Usuários do Sistema Único de Saúde.

Para que um serviço de saúde tenha um conhecimento atualizado e estruturado das condições de saúde da população do seu Município, é necessário um adequado planejamento de suas ações e utilização de instrumentos viáveis e factíveis no seu cotidiano. Assim, a análise das informações disponíveis é importante, especialmente aquelas referentes e provenientes de indicadores locais. Estas, na sua maioria, são oriundas dos sistemas de informação em saúde.

As informações deverão ser suficientes e adequadas para permitir as diferentes ações de diagnóstico, análise de situação, programação, estabelecimento de prioridades, avaliação e monitoramento,

necessárias às tomadas de decisões, o que torna essencial conhecer a sua fidedignidade, bem como sua importância no processo decisório.

O Complexo Regulador de Goiânia foi instituído para que congregassem um conjunto de ações regulatórias do acesso à assistência a saúde, congregando a Central de Internação de Urgência como estrutura de operacionalização de todos os atendimentos direcionados a saúde, bem como a Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU a qual realiza o atendimento de urgência e emergência em qualquer lugar: residências, locais de trabalho e vias públicas.

Em conjunto com essas estratégias a Central de Processamento de Dados tem prosseguido com as atividades voltadas para o processamento de toda a massa documental originada das Unidades de Saúde com o atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde.

Em seqüência termos a Central de Informática e a Sala de Situação, projetos voltados para a sustentação tecnológica, planejamento e gestão de processos de TI da Secretaria Municipal de Saúde, com vistas a modernização e manutenção dos procedimentos atuais, a consolidação do processos já implementados.

Diante do exposto, o presente relatório de Julho de 2015 demonstrará uma visão das principais atividades e ações desenvolvidas dentro do período, cumprindo com o disposições do plano de trabalho.

Goiânia-GO, 06 de Agosto de 2015.



Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro

Assessoria Técnica

CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS

Pelo atual modelo de gestão, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH passou a ser responsável pelo tratamento da massa documental, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde no Município de Goiânia-Go, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

Com a implantação deste modelo de gestão, foi possível a operacionalização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados, e conseqüentemente o avanço da administração no processo de gestão da saúde pública com utilização da tecnologia da informação.

- **Finalidades:**

Administrar, através de recursos humanos capacitados e de uma infra-estrutura com tecnologia de ponta, a alimentação dos programas criados atualmente pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde-SIAB, Programa de Humanização no Pré-natal e Nascimento-SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia/Intranet), Sistema de Informação Ambulatorial – SAI / SUS, Vale Exame, SINAN , SIM e SINASC, através da entrada de dados e estatísticas, realizando suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação de rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS e a análise das informações.

Os principais programas anteriormente citados podem ser assim descritos:

- **SIAB** – Principal instrumento de monitoramento das ações do Saúde da Família, tem sua gestão na Coordenação de Acompanhamento e Avaliação, cuja missão é monitorar e avaliar a atenção básica, instrumentalizando a gestão e fomentar / consolidar a cultura avaliativa nas três instâncias de gestão do SUS.
- **SISPRENATAL** – O programa é baseado nas análises das necessidades de atenção específica à gestante, ao recém-nascido e à mulher no período pós-parto.

Busca reduzir as altas taxas de morbi-mortalidade materna e perinatal, bem como adota medidas que asseguram a melhoria do acesso, da cobertura e da qualidade do acompanhamento pré-natal, da assistência ao parto, puerpério e neonatal, além de outras ações como Projeto de Capacitação de Parteiras Tradicionais, financiamento de cursos de especialização em enfermagem e obstetrícia e investimentos nas unidades hospitalares integrantes da rede.

- **SISCOLO / SISCAM** – Por meio deste sistema pode-se obter as informações referentes aos exames realizados nas mulheres, assim como a frequência da lesões pré-cancerosas e do câncer invasivo, além da qualidade das coletas, das leituras das lâminas.

É um importante instrumento de avaliação fundamental para conferência de valores pagos em relação aos dados dos exames apresentados.

Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet) – Veio para substituir o programa Hiperdia, tornando mais ágil, interligado ao cadastro do cartão SUS e descentralizado. Podendo assim estar com a entrada de dados na Unidade de Saúde, sendo acompanhando diariamente pelo gestor.

- **SISVAN** - Corresponde a um sistema de informações que tem como objetivo principal promover informação contínua sobre as condições nutricionais da população e os fatores que as influenciam. Esta informação irá fornecer uma base para decisões a serem tomadas pelos responsáveis por políticas, planejamento e gerenciamento de programas relacionados com a melhoria dos padrões de consumo alimentar e do estado nutricional. São contempladas pela Vigilância Alimentar e Nutricional todas as fases do ciclo de vida: crianças, adolescentes, adultos, idosos e gestantes.
- **HIPERDIA** – A hipertensão arterial e o diabetes mellitus constituem os principais fatores de risco para as doenças do aparelho circulatório. A identificação precoce dos casos e o estabelecimento do vínculo entre os portadores e as unidades básicas de saúde são elementos imprescindíveis para o sucesso do controle desses agravos.

O sistema permite o cadastramento de portadores, o seu acompanhamento, a garantia do recebimento dos medicamentos prescritos, o perfil epidemiológico da população e conseqüentemente o desencadeamento de estratégias de saúde pública que levarão a modificação do quadro atual, a melhoria da qualidade de vida e a redução do custo social.

Permite ainda o monitoramento dos pacientes cadastrados no Plano Nacional de Reorganização da Atenção à Hipertensão Arterial e ao Diabetes Mellitus.

- **SISTEMA DE INFORMAÇÃO AMBULATORIAL** - Sistema Municipal de Saúde - À partir da entrada de dados ambulatoriais realizados pelas Unidades de Saúde, o sistema faz controle gerencial da produção, acompanhando o planejamento orçamentário e gerando relatórios de acompanhamento, geração de BPA que alimentará o Sistema de Informação Ambulatorial – SIA/SUS, além da manutenção das tabelas necessárias para a execução do sistema.

- **VALE EXAME** - A Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia, para melhorar o atendimento do usuário do SUS, a partir da entrada de dados de atendimento ambulatorial efetuou, medidas para a emissão de vale-exame. Para dinamizar a retirada do chequinho, ampliou-se o número de máquinas e profissionais que trabalham na emissão do vale exame, além do sistema informatizado, foi aperfeiçoado para diminuir o tempo de espera do usuário. Desta forma a quantificação denotara as prioridades regionais para agregar subsídios aos indicadores do SUS.
- **SINAN** - Sistema de Informação de Agravos de Notificação é alimentado, principalmente, pela notificação e investigação de casos de doenças e agravos que constam da lista nacional de doenças de notificação compulsória (Portaria GM/MS N° 2325 de 08 de dezembro de 2003), sua utilização efetiva permite a realização do diagnóstico dinâmico da ocorrência de um evento na população; podendo fornecer subsídios para explicações causais dos agravos de notificação compulsória, além de vir a indicar riscos aos quais as pessoas estão sujeitas, contribuindo assim, para a identificação da realidade epidemiológica de determinada área geográfica. Tem como objetivo propiciar a avaliação da base de dados do Sinan e o cálculo de indicadores pelas equipes regionais e municipais, atividade esta imprescindível para que os dados possam efetivamente subsidiar análises epidemiológicas e a tomada de decisão. Dentre eles estão:
 - ✓ Censo de população Animal;
 - ✓ Censo de Hepatites;
 - ✓ Censo de AIDS;
 - ✓ Censo de Varicela;
 - ✓ Censo de Pneumonia;
 - ✓ Censo de Sífilis
- **SIM** - Sistema de Informação de Mortalidade oferece aos gestores de saúde, pesquisadores e entidades da sociedade informações da maior relevância para a definição de prioridades nos programas de prevenção e controle de doenças, a partir das declarações de óbito coletadas pela Secretaria de Saúde. A operacionalização do sistema é composta pelo preenchimento e coleta do documento padrão - a Declaração de Óbito (DO), sendo este o documento de entrada do sistema no município. Os dados coletados são de grande importância para a vigilância sanitária e análise epidemiológica, além de estatísticas de saúde e demografia.
- **SINASC** – Sistema de Informação de Nascidos Vivos propicia um aporte significativo de dados sobre nascidos vivos, com suas características mais importantes, como sexo, local onde ocorreu o nascimento, tipo de parto e peso ao nascer, entre outras. A operacionalização do sistema é composta pelo documento padrão, que é a Declaração de Nascimento (DN) Os dados, coletados são de grande importância para análise epidemiológica, estatística e demográfica.

- **SICAA / SI-PNI**– Digitação das Fichas de Registro do Vacinado advindas do Programa de Vacinação da Coordenação de Imunização da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia.
- **E-SUS** – Foi implantado em 2013 o novo Sistema de Informação em Saúde da Atenção Básica - SISAB - com o intuito de reestruturar os sistemas de informação do Sistema Único de Saúde - SUS, a fim de permitir o registro de dados individualizados e também a interoperabilidade dos sistemas na Atenção Básica. O SISAB utiliza o software e-SUS AB, que é composto pelo Prontuário Eletrônico do Cidadão (PEC) e pela Coleta de Dados Simplificada (CDS). Dentre as principais premissas do e-SUS, destacam-se:
 - ✓ Reduzir o retrabalho de coleta dados;
 - ✓ Individualização do Registro;
 - ✓ Produção de informação integrada;
 - ✓ Cuidado centrado no indivíduo, na família e na comunidade e no território;
 - ✓ Desenvolvimento orientado pelas demandas do usuário da saúde.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Processamento de Dados, obedecendo ao prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Primeira do Contrato de Gestão em referência.

Para melhor desenvolver suas atividades, a referida Central foi transferida e encontra-se localizada à Rua 10, N.º 416 1º Andar, Sala 03 Setor Oeste – CEP n.º74120-120, nesta capital, abrigando as atividades de tratamento da massa documental e processamento de dados, dentro do novo modelo de gestão adotado após celebração do contrato de gestão.



Central de Processamento de Dados/Conferência



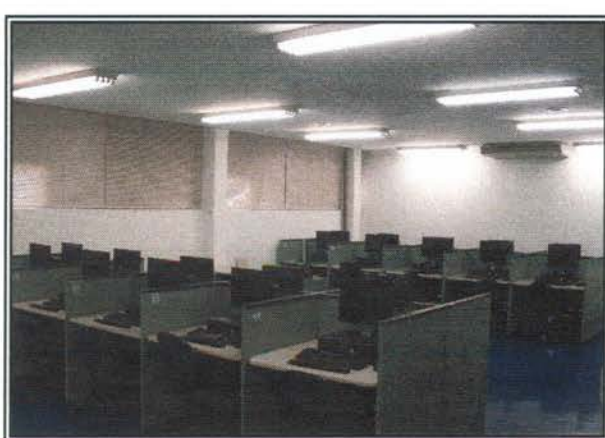
Tratamento da Massa Documental/Conferência



Recebção



Supervisão/Central de Processamento de Dados



Central de Processamento de Dados

Cabe ressaltar que a Central de Processamento de Dados do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano substituiu em todo e, permitiu a desativação da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde, que abrigava as instalações físicas destinadas a conferência e produção e o espaço físico, iluminação, acústica e ventilação não eram adequadas para a realização da conferência dos mapas pelos Operadores, como também para o processamento dos dados através de 24 (vinte e quatro) estações de trabalho. Ainda, as fiações destinadas ao funcionamento dos computadores estavam expostas entre as baias.

Os relatórios anteriores apontaram outros pontos de entraves que eram enfrentados pela Central de Informática, que dificultavam o funcionamento/gerenciamento do sistema, tanto no que se refere a equipamentos de informática quanto a mobiliários e materiais.

Com a desativação total da Central de Informática houve significativo acréscimo da demanda de documentos a serem processados, indicando a necessidade de ampliação do espaço físico atual, ou em caso de impossibilidade, a disponibilidade de estrutura física com dimensões adequadas,

Para tanto, já houve a aquisição de um imóvel. A Central de Processamento de Dados poderá ser instalada no referido imóvel ou em outro imóvel que a entidade executora julgar mais conveniente desde que atenda as necessidades.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Processamento de Dados e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria Municipal de Saúde através do Ofício n.º 129/2007-Coordenação Executiva, de 02/04/2007 e procedido sua juntada ao Processo n.º 30373294, em conformidade com o prescrito na Cláusula Quinta, Subcláusula Segunda do Contrato de Gestão.

À respeito dos materiais de consumo previsto no Plano de Trabalho, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano vem suprindo as necessidades segundo recursos do Contrato de Gestão.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Processamento de Dados foi organizada e está funcionando de segunda à sexta-feira e, durante o mês de Julho / 2015 executou suas atividades nos seguintes horários:

Atividade	Turno	Horário
Tratamento da Massa Documental/Setor de Conferência.	Matutino	08:00 às 12:45hs
	Vespertino	14:15 às 18:00hs
Processamento de Dados/Digitação.	Matutino	07:30 às 12:30hs

3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Processamento de Dados durante o mês de Julho / 2015.

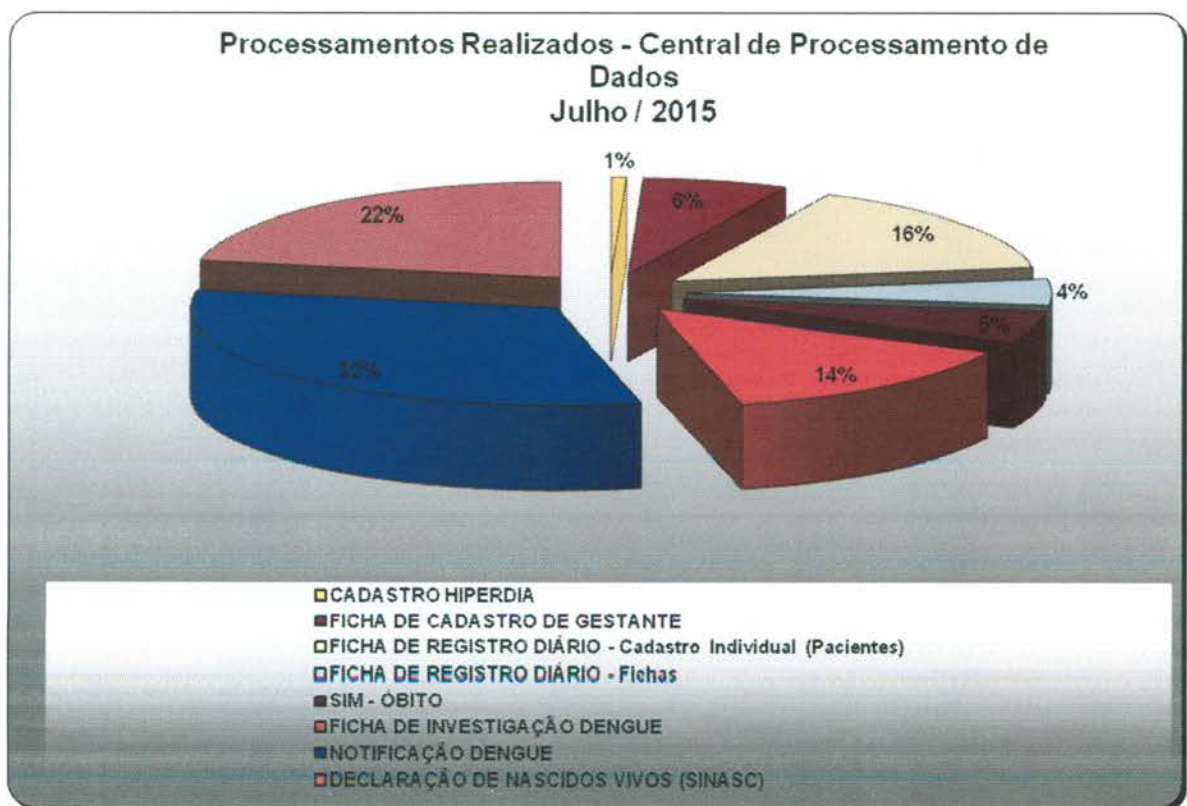
3.1.1 Demonstrativo do número de procedimentos processados no mês de Julho / 2015.

Julho / 2015		
Item	Especificação dos Documentos	Procedimentos Processados
01	CADASTRO HIPERDIA	119
02	FICHA DE CADASTRO DE GESTANTE	1.181
03	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Cadastro Individual (Pacientes)	2.854
04	FICHA DE REGISTRO DIÁRIO - Fichas	807
05	SIM - ÓBITO	943
06	FICHA DE INVESTIGAÇÃO DENGUE	2.601
07	NOTIFICAÇÃO DENGUE	5.802
08	DECLARAÇÃO DE NASCIDOS VIVOS (SINASC)	4.067

Fonte: Central de Processamento de Dados – IDTECH

Os dados foram extraídos do banco de dados da Central de Processamento de Dados.

3.1.2 Demonstrativo gráfico dos procedimentos processados no mês de Julho / 2015.



4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE PROCESSAMENTO DE DADOS REFERENTE À JULHO / 2015.

- A Central de Processamento de Dados do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH está voltada para a informatização em saúde, através da atualização de dados e manutenção do total funcionamento dos sistemas utilizados pela Secretaria Municipal de Saúde;
- Os mapas encaminhados pela Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde são analisados pelo Setor de Conferência do IDTECH, onde os profissionais que ali atuam realizam a separação por Unidade / Profissional, como também efetuam a seqüência dos mapas básicos tratando toda a massa documental recebida e preparando-a para o processamento;
- A referida Central é responsável pela coleta, processamento análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, gerando subsídios para o planejamento de ações que visam à melhoria da qualidade dos dados que irá demonstrar o perfil epidemiológico da população;
- A Central de Processamento de Dados é responsável também pela alimentação dos programas criados pelo Ministério da Saúde: Sistema de Atenção Básica a Saúde - SIAB, Programa de Humanização no Pré-Natal e Nascimento - SISPRENATAL, Sistema de Informações do Câncer da Mulher - SISCAM, Sistema de Cadastramento e Acompanhamento de Hipertensos e Diabéticos - HIPERDIA Programas de Saúde (Hiperdia / Intranet), SISVAN (Sistema de Vigilância Nutricional, Sistema de Informação Ambulatorial através da entrada de dados e estatística, como também realizar suporte técnico e manutenção em bases, de tal forma que o serviço consiga manter os programas em total funcionamento, com aplicação rotinas que visam agilizar o atendimento aos usuários do SUS, e a análise das informações;
- Os Distritos Sanitários tem prosseguido com a entrega dos mapas de produção diretamente à Central, para serem conferidos / processados cumprindo o cronograma de datas, como se segue:

Distrito	Data
Distrito Campinas / Centro	Toda terça-feira
Distrito Leste	Toda quarta-feira
Distrito Norte	
Distrito Noroeste	Toda quinta-feira
Distrito Oeste	
Distrito Sudoeste	Toda sexta-feira
Distrito Sul	

Caso a data da entrega coincida com feriados, os referidos Distritos deverão encaminhar os documentos no primeiro dia útil subsequente.

REGISTRO DE ATIVIDADES

- No dia 01/07/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Oeste;
- No dia 02/07/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante e Ficha de Notificação de Dengue;
- No dia 03/07/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados;
- No dia 06/07/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito e Ficha de Notificação de Dengue;
- No dia 07/07/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Notificação de Dengue;
- No dia 08/07/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Leste.
- No dia 09/07/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue;
- No dia 10/07/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue;

- No dia 13/07/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue;
- No dia 14/07/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente aos Distritos Sudoeste e Sul;
- No dia 15/07/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Leste.
- No dia 16/07/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos Ficha de Cadastramento das Gestantes e Ficha de Registro Diário de Atendimento as Gestantes no Sis prenatal referente ao Distrito Noroeste;
- No dia 17/07/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declarações de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados;
- No dia 20/07/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue;
- No dia 21/07/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue;
- No dia 22/07/2015 realizamos o processamento de Cadastro Hiperdia, Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue;
-

- No dia 23/07/2015 realizamos o processamento Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue;
- No dia 24/07/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastramento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados;
- No dia 27/07/2015 realizamos o processamento de Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue;
- No dia 29/07/2015 realizamos o processamento da Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue. Recebemos do Departamento de Epidemiologia/SMS as Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Fichas de Notificação de Dengue para serem conferidos e posteriormente processados;
- No dia 30/07/2015 realizamos o processamento da Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Registro Diário de Atendimento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue;
- No dia 31/07/2015 realizamos o processamento da Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Registro Diário de Atendimento da Gestante, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue;
- No mês de Julho/2015 foram processados Cadastro Hiperdia, Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Cadastro da Gestante, Ficha de Registro Diário de Atendimento a Gestante no Sis prenatal, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão

semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações;

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivos Específicos:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;
- Motivar e Parabenizar.

Mega Fone

1. Dia 03 de Julho/15 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Postos de Trabalho comemoram São João com brincadeiras e concursos com trajes típicos; conforme exemplar em **Anexo 01**;
2. Dia 03 de Julho/15 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idtech entrega roupas e cobertores arrecadados durante Campanha do Agasalho; conforme exemplar em **Anexo 01**.

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Processamento de Dados realiza a distribuição de serviço de entrada de dados, controla a entrega dos dados no período pré-estabelecido pela Secretaria Municipal de Saúde, cumprindo o cronograma de Informação Ambulatorial – SIA/SUS;
- O Setor de Conferência efetua a aferição dos mapas entregues na Central, realiza a separação, correção e o preparo dos mapas para processamento, garantindo assim, a confiabilidade dos dados a serem encaminhados ao SIA;
- Com o encaminhamento dos dados processados ao Sistema de Informação Ambulatorial no tempo previsto, a Secretaria Municipal de Saúde terá garantido o repasse de verba oriundo do Ministério da Saúde referente aos procedimentos / condutas pagas pelo SUS, através dos mapas de produção médico, básico, odontológico, mental, único e Fichas de Cadastramento das Gestantes e Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes no SISPRENATAL;
- Garantia da entrada de dados no sistema / manutenção da base de dados, com envio dos dados para a Secretaria Estadual de Saúde e Sistema de Informações Ambulatoriais;
- O IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano colocou a disposição dos Agentes de Processamento um ambiente de trabalho dotado de mobiliários ergonomicamente adequados ao fim a que se destinam e computadores de última geração necessários para garantir que processamento dos dados estatísticos e os trabalhos técnico-científicos sejam realizados com qualidade e eficiência;
- Os recursos humanos são devidamente capacitados para atuarem na área da tecnologia da informação, e contam com o acompanhamento de Supervisores que realizam suporte técnico, possibilitando o desenvolvimento das atividades com segurança e presteza, contribuindo dessa forma para que o serviço seja efetuado de forma humanizada;
- É realizado o acompanhamento diário da produção dos Agentes de Processamento, para que possa atingir a meta estabelecida para o bom desempenho da função;
- As fichas processadas são devidamente identificadas/embaladas/separadas por Distrito Sanitário e Unidade, para posterior encaminhamento à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde.

- Os Agentes de Processamento são treinados para processarem os diversos tipos de mapas, inclusive as Fichas de Registro Diário dos Atendimentos das Gestantes, fichas “A”, SISPRENATAL, HIPERDIA, SISVAN e Fichas de Vale - Exames;

Data	Dia da semana	Distritos que entregaram	Distritos que não entregaram na data prevista
01/07/15	Quarta-feira	Oeste	Norte
02/07/15	Quinta-feira	-	Noroeste e Leste
03/07/15	Sexta-feira	-	Sul e Sudoeste
07/07/15	Terça-feira	-	Campinas/Centro
08/07/15	Quarta-feira	Leste	Norte e Oeste
09/07/15	Quinta-feira	-	Noroeste
10/07/15	Sexta-feira		Sudoeste e Sul
14/07/15	Terça-feira	Sudoeste e Sul	Campinas/Centro
15/07/15	Quarta-feira	Leste	Norte e Oeste
16/07/15	Quinta-feira	Noroeste	-
17/07/15	Sexta-feira	Sudoeste	Sul
21/07/15	Terça-feira	Campinas/Centro	-
22/07/15	Quarta-feira	-	Norte e Oeste
23/07/15	Quinta-feira	-	Noroeste e Leste
24/07/15	Sexta-feira	Sudoeste e Oeste	Sul
28/07/15	Terça-feira	Campinas/Centro	-
29/07/15	Quarta-feira	-	Norte e Oeste
30/07/15	Quinta-feira	-	Noroeste e Leste
31/07/15	Sexta-feira	Sudoeste	Sul

DATA	HORÁRIO	DESCRIÇÃO
01/07/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer de todo o turno matutino.
02/07/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer de todo o turno matutino.
03/07/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer de todo o turno matutino.
06/07/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer de todo o turno matutino.
07/07/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer de todo o turno matutino. O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Notificação de Dengue apresentou lentidão em alguns momentos no decorrer do turno matutino.
08/07/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer de todo o turno matutino. O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão no decorrer de todo o turno matutino.
	09h10min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Óbito apresentou inoperância às 09h10min retornando somente às 11h30min.
09/07/2015	07h30min	Ao iniciar o turno o Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito não permitiu acessá-lo permanecendo inoperante até o final deste turno matutino.

	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão no decorrer de todo o turno matutino.
10/07/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou lentidão e inoperância em alguns momentos no decorrer do turno matutino. O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou lentidão em alguns momentos no decorrer do turno matutino.
13/07/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer de todo o turno matutino. O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou lentidão em alguns momentos no decorrer do turno matutino.
14/07/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer de todo o turno matutino. O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer de todo o turno matutino.
	08h40min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Óbito apresentou-se inoperante às 08h40min não permitindo mais o processamento e não retornou até o final do turno matutino
15/07/2015	10h00min	A partir das 10h00min o Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou lentidão e inoperância permanecendo até o final do turno matutino.

	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou lentidão e inoperância em alguns momentos no decorrer do turno matutino.
16/07/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou lentidão e inoperância em alguns momentos no decorrer do turno matutino.
17/07/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo e Declaração de Óbito apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer do turno matutino.
21/07/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou lentidão e inoperância em alguns momentos no decorrer do turno matutino.
23/07/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo, Declaração de Óbito, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou lentidão e inoperância em alguns momentos no decorrer do turno matutino.
30/07/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou lentidão e inoperância em vários momentos no decorrer do turno matutino.
31/07/2015	07h30min	O Site do Ministério da Saúde que utilizamos para processar Declaração de Nascido Vivo, Ficha de Investigação de Dengue e Ficha de Notificação de Dengue apresentou bastante lentidão e inoperância no decorrer do turno matutino.

4.2. Pontos Negativos

- Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde tem sido informada a respeito da deficiência do sistema da Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia, como também em ação conjunta com a Assessoria de Tecnologia da Informação tem tomado providências para resolver os entraves apresentados.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- A Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde deverá realizar juntamente com a Secretaria Municipal de Ciência, Tecnologia e Inovação – SETEC do Município de Goiânia a manutenção periódica no sistema;
- Implantar no sistema o controle da produção diária do Agente de Processamento de Dados para os diferentes mapas processados. A sugestão já foi solicitada à Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde. Tal solicitação se justifica pelo fato de que no mês em referência a SETEC não conseguiu visualizar / captar os dados para efetuar o encaminhamento à referida Gerência a fim de viabilizar o relatório de gestão / acompanhamento dos dados / produção;
- Manutenção e suporte técnico da SETEC em tempo real para tomada de providências quando verificado lentidão no sistema;
- Maior agilidade para confecção de senhas para os Agentes de Processamento.

Goiânia-GO, 06 de Agosto de 2015.



Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessoria Técnica

ANEXO 01 MEGAFONES PUBLICADOS NO MÊS DE JULHO/15

COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA

A Complexo Regulador de Goiânia é uma das formas existentes para se conseguir regular a oferta e a demanda dos Serviços de Saúde. Regular em saúde refere-se à tarefa de disciplinar, estabelecer regras, ordenar, orientar e organizar o fluxo de pacientes no Sistema Único de Saúde (BRASIL, 2001).

A implantação de um novo modelo de gestão no Complexo Regulador está possibilitando a otimização da oferta e a utilização de leitos para internação Hospitalar e de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando as relações com os prestadores de serviços e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Saúde de Goiânia-Go, especialmente as internações Hospitalar, consultas especializadas e procedimentos eletivos, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, procedimentos eletivos e na disponibilização dos leitos Hospitalares aos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o Teleatendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Regulação de Vagas e Divisão de Serviços Especiais encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida E, Quadra B-4, Lotes 1/6 – Jardim Goiás/Goiânia-GO.

1.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a entrega no mês de Novembro/2007 de materiais e mobiliários que efetivamente organizaram o espaço físico como também proporcionaram melhores condições de trabalho para os profissionais em atividade.



Foto: Complexo Regulador

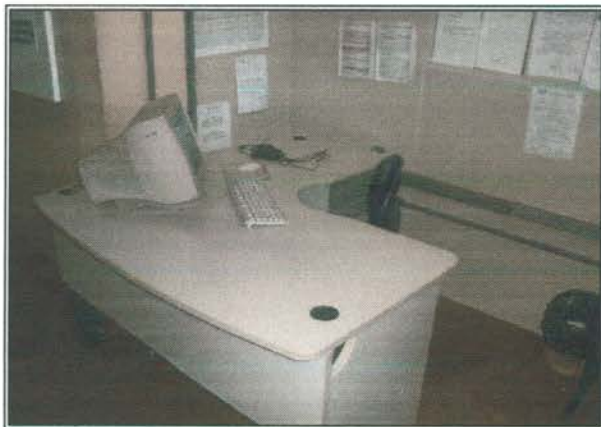


Foto: Complexo Regulador



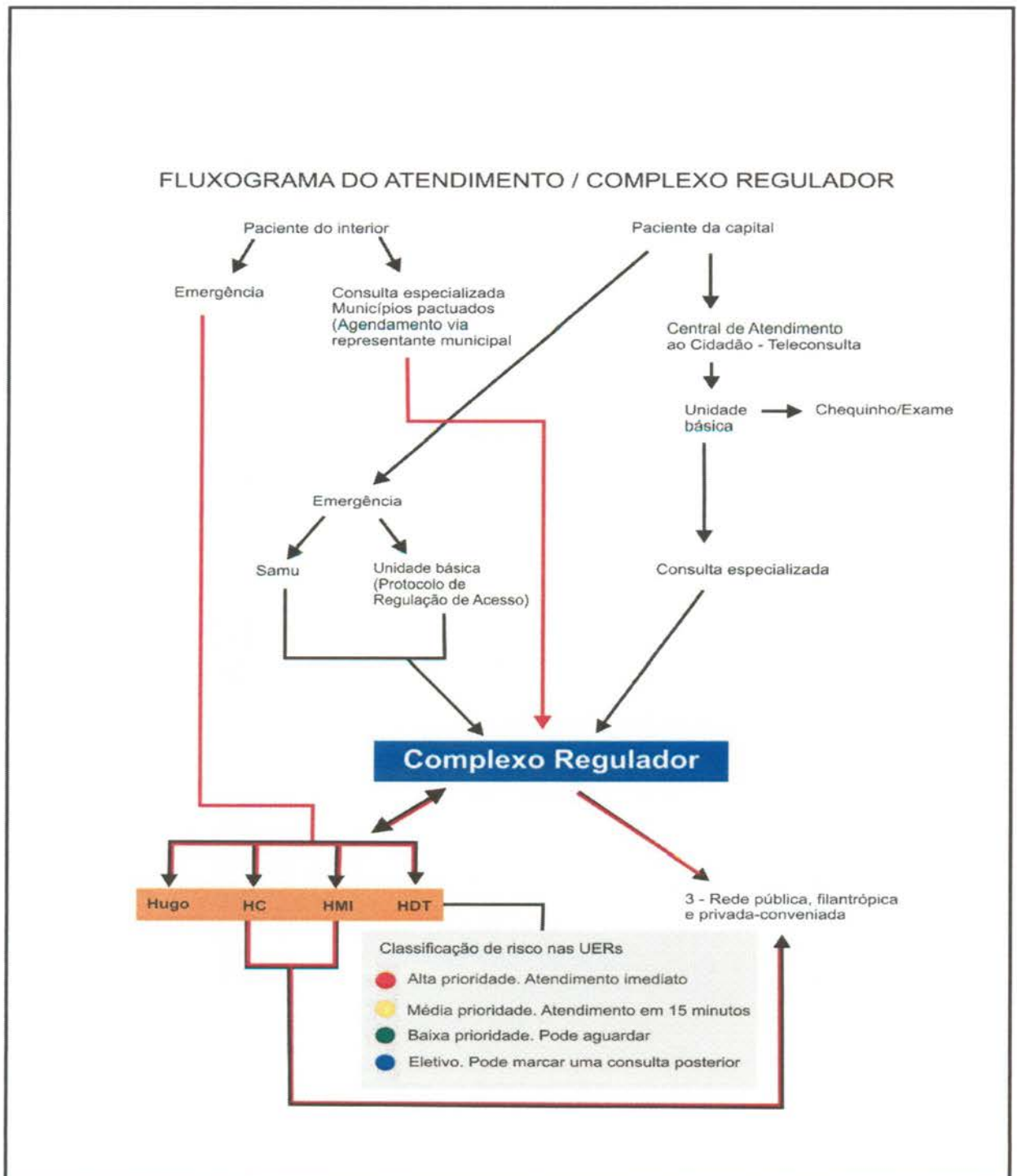
Ações realizadas através do IDTECH junto ao Complexo Regulador de Goiânia:

- As posições de atendimento existentes e ocupadas pela Central de Internação de Urgência e Central de Atendimento ao Cidadão 192 foram colocadas em uma única seqüência, readequando a rede lógica, elétrica e telefônica;
- Criação de espaço físico próprio para os Rádio-Operadores com a instalação de rede lógica, elétrica e telefônica;
- Organização de espaço para os estabilizadores e No-break da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;
- Criação do espaço fechado em divisórias para climatização do rack da Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192;

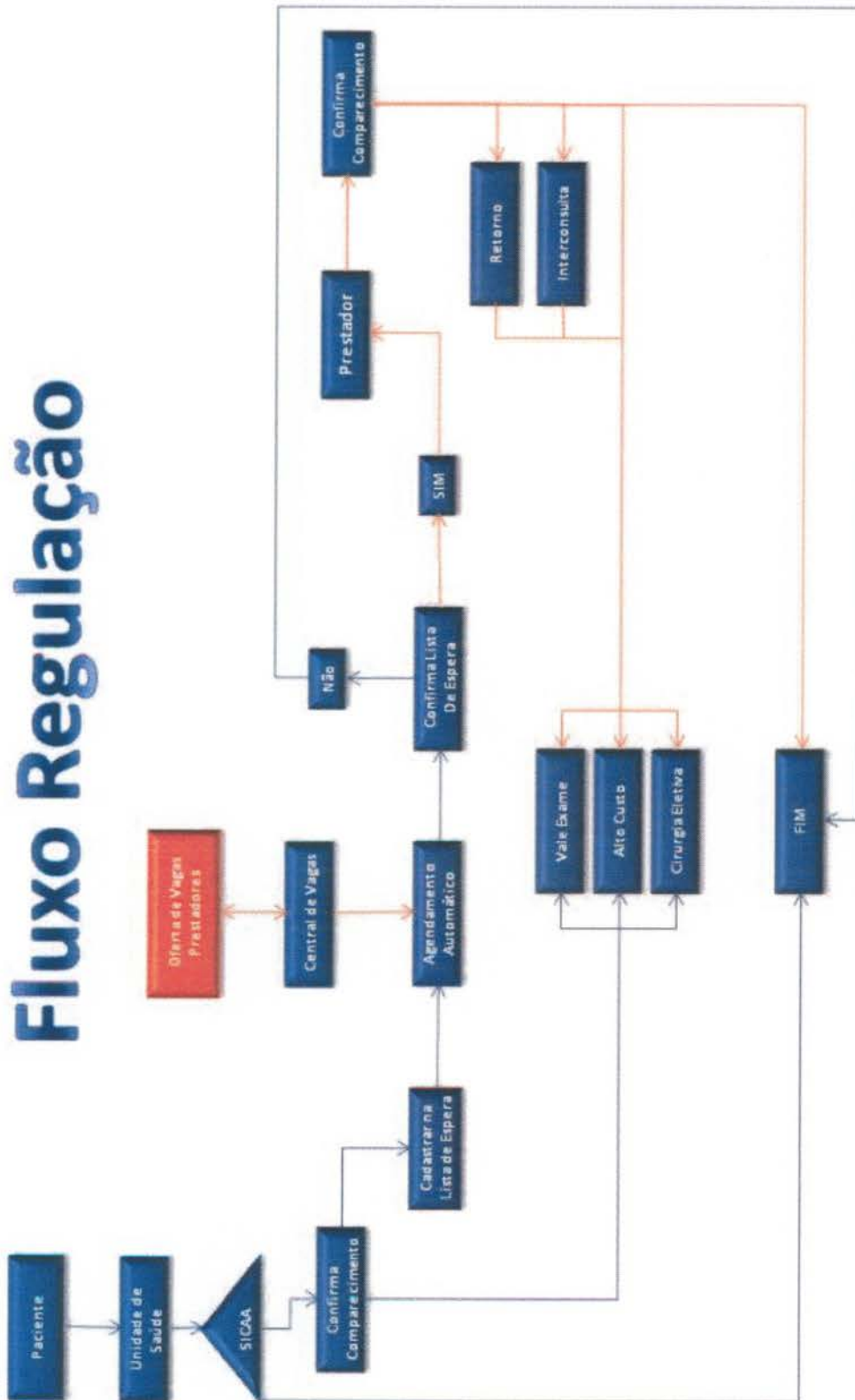
Em prosseguimento a organização e manutenção do Complexo Regulador de Goiânia, foi finalizado no último dia 05 de Abril do ano de 2008 pelo IDTECH as ações que se seguem, com vistas a melhoria das condições de trabalho e do acolhimento dos usuários que ali buscam atendimento:

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Fluxograma do Atendimento:

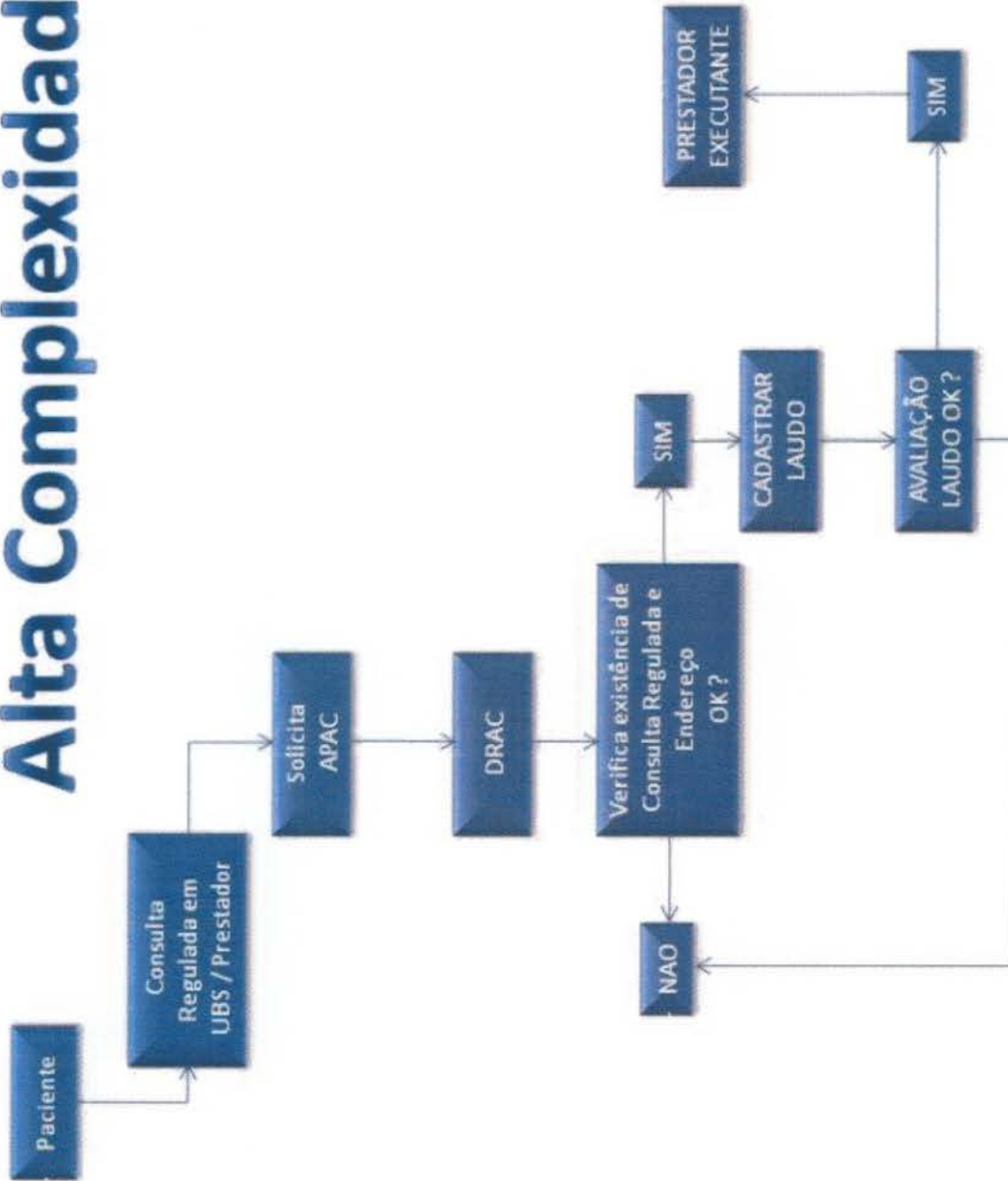


2.2. Fluxo de Regulação



2.3 Fluxo da Alta Complexidade

Alta Complexidade



3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

3.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia da Secretaria Municipal de Saúde, em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Julho / 2015.

3.1.1. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de leito – Julho /15.

No período compreendido entre 01 e 31 de Julho do corrente ano, foram encaminhados pela Secretaria Municipal de Saúde o quantitativo de internações referente às especialidades por unidade solicitante.

UNID. EXECUTANTE / TIPO DE LEITO	TOTAL
AIDS - FEM - CLINICOS	12
AIDS - FEM - LEITO DIA/AIDS	4
AIDS - MASC - CLINICOS	34
AIDS - MASC - LEITO DIA/AIDS	9
APARELHO DIGESTIVO - FEM - CIRURGICOS	1
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - FEM - CLINICOS	7
APARELHO DIGESTIVO - RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	18
BARIATRICA - FEM - CLINICOS	1
BARIATRICA - MASC - CLINICOS	1
BERCARIO - AMB - PEDIATRICOS	104
BUCO MAXILO FACIAL - FEM - CIRURGICOS	18
BUCO MAXILO FACIAL - MASC - CIRURGICOS	55
CABECA E PESCOCO - AMB - CIRURGICOS	1
CABECA E PESCOCO - AMB - CLINICOS	2
CABECA E PESCOCO - FEM - CLINICOS	5
CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	2
CABECA E PESCOCO - MASC - CLINICOS	8
CARDIOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	6
CARDIOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	62
CARDIOLOGIA - FEM - CLINICOS	210
CARDIOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	89
CARDIOLOGIA - MASC - CLINICOS	366
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - FEM - CIRURGICOS	2
CIRURGIA APARELHO DIGESTIVO BARIATRICA - MASC - CIRURGICOS	4
CIRURGIA CABECA E PESCOCO - AMB - CIRURGICOS	1

CIRURGIA CABECA E PESCOCO - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL - AMB - CIRURGICOS	91
CIRURGIA GERAL - FEM - CIRURGICOS	399
CIRURGIA GERAL - MASC - CIRURGICOS	424
CIRURGIA GERAL / BARIATRICA - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL / BARIATRICA - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL ELETIVA - FEM - CIRURGICOS	1
CIRURGIA GERAL ELETIVA - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA INFANTO / JUVENIL - AMB - CIRURGICOS	5
CIRURGIA PLASTICA - AMB - CIRURGICOS	1
CIRURGIA PLASTICA - AMB - PEDIATRICOS	2
CIRURGIA PLASTICA - FEM - CIRURGICOS	4
CIRURGIA PLASTICA - MASC - CIRURGICOS	1
CIRURGIA TORACICA - FEM - CIRURGICOS	11
CIRURGIA TORACICA - MASC - CIRURGICOS	28
CLINICA CIRURGICA - AMB - CIRURGICOS	56
CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	11
CLINICA DE RETAGUARDA - MASC - CLINICOS	19
CLINICA GERAL - FEM - CLINICOS	552
CLINICA GERAL - MASC - CLINICOS	492
CLINICA GERAL - BARIATRICA - FEM - CLINICOS	1
CLINICA GERAL / ISOLAMENTO CTI - FEM - CLINICOS	1
CLINICA GERAL / ISOLAMENTO CTI - MASC - CLINICOS	1
CLINICA MEDICA - AMB - CLINICOS	35
CRONICOS - AMB - CRONICOS	12
DEPENDENCIA QUIMICA - FEM - PSIQUIATRIA	12
DEPENDENCIA QUIMICA - MASC - PSIQUIATRIA	92
DERMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	6
DERMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	13
DIALISE - AMB - CLINICOS	1
DIALISE - FEM - CLINICOS	1
DIALISE - MASC - CLINICOS	2
ENDOCRINOLOGIA - FEM - CLINICOS	8
ENDOCRINOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
ENFERMARIA COM OXIGENIO - AMB - CLINICOS	190
ESTABILIZACAO CLINICA DE RETAGUARDA - AMB - CLINICOS	3
GASTROENTEROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	12
GASTROENTEROLOGIA - FEM - CLINICOS	25
GASTROENTEROLOGIA - MASC - CLINICOS	42
GASTROENTEROLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	1
GASTROENTEROLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	2

GINECO/OBSTETRICIA - FEM - OBSTETRICOS	41
GINECOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	3
GINECOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	161
GINECOLOGIA - FEM - CLINICOS	80
GINECOLOGIA E MAMA - FEM - CIRURGICOS	1
HEMATOLOGIA - AMB - CLINICOS	7
HEMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	2
HEMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	21
HEMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	30
INFECTOLOGIA - AMB - CLINICOS	65
ISOLAMENTO - AMB - PEDIATRICOS	1
ISOLAMENTO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	2
ISOLAMENTO CLINICO - AMB - CLINICOS	1
NEFROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	8
NEFROLOGIA - AMB - CLINICOS	5
NEFROLOGIA - FEM - CLINICOS	39
NEFROLOGIA - MASC - CLINICOS	45
NEUROCIRURGIA - AMB - CIRURGICOS	1
NEUROCIRURGIA - FEM - CIRURGICOS	20
NEUROCIRURGIA - MASC - CIRURGICOS	43
NEUROLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	26
NEUROLOGIA - FEM - CLINICOS	130
NEUROLOGIA - MASC - CLINICOS	168
OBSTETRICIA CIRURGICA - FEM - OBSTETRICOS	1321
OBSTETRICIA CLINICA - AMB - OBSTETRICOS	205
ODONTOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	1
OFTALMOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	36
OFTALMOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	46
OFTALMOLOGIA - FEM - CLINICOS	6
OFTALMOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	86
OFTALMOLOGIA - MASC - CLINICOS	1
OFTALMOLOGIA CLINICO - AMB - CLINICOS	2
ONCOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	4
ONCOLOGIA - AMB - CLINICOS	27
ONCOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	118
ONCOLOGIA - FEM - CLINICOS	88
ONCOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	94
ONCOLOGIA - MASC - CLINICOS	131
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CIRURGICOS	6
ONCOLOGIA PEDIATRICA - AMB - CLINICOS	60
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	13

ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	487
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	17
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	1281
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	23
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	2
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA - ELETIVO - MASC - CIRURGICOS	1
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA / JOELHO - MASC - CIRURGICOS	2
ORTOPEDIA TRAUMATOLOGIA CLINICA - AMB - CLINICOS	3
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - CIRURGICOS	4
OTORRINOLARINGOLOGIA - AMB - PEDIATRICOS	1
OTORRINOLARINGOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	7
OTORRINOLARINGOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	12
PEDIATRIA CIRURGICA - AMB - PEDIATRICOS	78
PEDIATRIA CLINICA - AMB - PEDIATRICOS	648
PELE E TORAX - AMB - CIRURGICOS	5
PELE E TORAX - MASC - CLINICOS	2
PNEUMOLOGIA - AMB - CLINICOS	3
PNEUMOLOGIA - FEM - CLINICOS	27
PNEUMOLOGIA - MASC - CLINICOS	22
PRE PARTO - AMB - PEDIATRICOS	1
PROCTOLOGIA - FEM - CIRURGICOS	15
PROCTOLOGIA - MASC - CIRURGICOS	17
PROCTOLOGIA - MASC - CLINICOS	4
PRONTO SOCORRO - AMB - CIRURGICOS	1
PSIQUIATRIA - AMB - PEDIATRICOS	27
PSIQUIATRIA - AMB - PSIQUIATRIA	1
PSIQUIATRIA - FEM - PSIQUIATRIA	63
PSIQUIATRIA - MASC - PSIQUIATRIA	77
QUEIMADURA - AMB - PEDIATRICOS	13
QUEIMADURA - FEM - CIRURGICOS	42
QUEIMADURA - MASC - CIRURGICOS	82
REABILITACAO - AMB - REABILITACAO	5
REABILITACAO - FEM - REABILITACAO	20
REABILITACAO - MASC - REABILITACAO	22
REUMATOLOGIA - FEM - CLINICOS	9
REUMATOLOGIA - MASC - CLINICOS	3
SAUDE MENTAL - FEM - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	25
SAUDE MENTAL - MASC - LEITO DIA/SAUDE MENTAL	21
TECIDO CONJUNTIVO - AMB - CIRURGICOS	4
TECIDO CONJUNTIVO - FEM - CIRURGICOS	1

TECIDO CONJUNTIVO - MASC - CIRURGICOS	1
TORAXICA - AMB - CIRURGICOS	1
TORAXICA - FEM - CIRURGICOS	4
TORAXICA - MASC - CIRURGICOS	6
UNIDADE DE CENTRO CIRURGICO - AMB - CIRURGICOS	32
UROLOGIA - AMB - CIRURGICOS	38
UROLOGIA - AMB - CLINICOS	3
UROLOGIA - FEM - CIRURGICOS	22
UROLOGIA - FEM - CLINICOS	12
UROLOGIA - MASC - CIRURGICOS	46
UROLOGIA - MASC - CLINICOS	19
UTI ADULTO II - AMB - UTI ADULTO II	450
UTI ADULTO II CORONARIANA - AMB - UTI ADULTO II	29
UTI INFANTIL II - AMB - UTI INFANTIL II	41
UTI NEONATAL II - AMB - UTI NEONATAL II	155
UTI NEUROLOGICA - AMB - UTI ADULTO II	30
UTI PEDIATRICA - AMB - UTI INFANTIL II	21
UTI QUEIMADURA - AMB - UTI QUEIMADOS	1
VASCULAR - FEM - CIRURGICOS	52
VASCULAR - FEM - CLINICOS	23
VASCULAR - MASC - CIRURGICOS	73
VASCULAR - MASC - CLINICOS	32
VASCULAR - ELETIVO - FEM - CIRURGICOS	1
TOTAL	10901

3.1.2. Demonstrativo do Numero de Internações registradas por tipo de procedimento – Julho / 15

UNID. EXECUTANTE / PROCEDIMENTO	TOTAL
201010313 - BIOPSIA DE OSSO / CARTILAGEM DA CINTURA PELVICA (POR AGULHA / CEU ABERTO)	1
209040033 - TRAQUEOSCOPIA	11
301060010 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA PEDIATRICA	17
301060070 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA CIRURGICA	43
301060088 - DIAGNOSTICO E/OU ATENDIMENTO DE URGENCIA EM CLINICA MEDICA	68
303010010 - TRATAMENTO DE DENGUE CLASSICA	86
303010029 - TRATAMENTO DE DENGUE HEMORRAGICA	19
303010037 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS BACTERIANAS	254
303010045 - TRATAMENTO DE DOENCAS BACTERIANAS ZOONOTICAS	1
303010053 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DEVIDAS A PROTOZOARIOS	2
303010061 - TRATAMENTO DE DOENCAS INFECCIOSAS E INTESTINAIS	57

303010070 - TRATAMENTO DE FEBRES POR ARBOVIRUS E FEBRES HEMORRAGICAS VIRAIS	1
303010088 - TRATAMENTO DE HANSENIASE	15
303010100 - TRATAMENTO DE HELMINTIASES	1
303010118 - TRATAMENTO DE HEPATITES VIRAIS	4
303010126 - TRATAMENTO DE INFECCOES DE TRANSMISSAO PREDOMINANTEMENTE SEXUAL	3
303010134 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS CARACTERIZADAS POR LESOES DE PELE E MUCOSAS	3
303010142 - TRATAMENTO DE INFECCOES VIRAIS DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	13
303010193 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS CAUSADAS POR VIRUS	1
303010215 - TRATAMENTO DE TUBERCULOSE	6
303020032 - TRATAMENTO DE ANEMIA APLASTICA E OUTRAS ANEMIAS	23
303020040 - TRATAMENTO DE ANEMIA HEMOLITICA	10
303020059 - TRATAMENTO DE ANEMIAS NUTRICIONAIS	13
303020067 - TRATAMENTO DE DEFEITOS DA COAGULACAO PURPURA E OUTRAS AFECCOES HEMORRAGICAS	11
303020083 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO SANGUE E DOS ORGAOS HEMATOPOETICOS	20
303030020 - TRATAMENTO DE DESNUTRICAO	11
303030038 - TRATAMENTO DE DIABETES MELLITUS	40
303030046 - TRATAMENTO DE DISTURBIOS METABOLICOS	41
303030054 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DA GLANDULA TIREOIDE	2
303040017 - AJUSTE MEDICAMENTOSO DE SITUACOES NEUROLOGICAS AGUDIZADAS	2
303040033 - TRATAMENTO DA MIGRANEA COMPLICADA	3
303040041 - TRATAMENTO DE ABSCESSO CEREBRAL	2
303040068 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA DOR REBELDE DE ORIGEM CENTRAL E NEOPLASICA	19
303040076 - TRATAMENTO CONSERVADOR DA HEMORRAGIA CEREBRAL	34
303040084 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU LEVE)	32
303040092 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO (GRAU MEDIO)	65
303040106 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO CRANIOENCEFALICO GRAVE	12
303040114 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TRAUMATISMO RAQUIMEDULAR	5
303040122 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR CEREBRAL	10
303040130 - TRATAMENTO DAS MIELITES / MIELOPATIAS	3
303040149 - TRATAMENTO DE AVC (ISQUEMICO / HEMORRAGICO AGUDO)	207
303040157 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DA HIDROCEFALIA	10
303040165 - TRATAMENTO DE CRISES EPILETTICAS NAO CONTROLADAS	17
303040190 - TRATAMENTO DE DOENCA DOS NEURONIOS MOTORES CENTRAIS C/ OU S/ AMIOTROFIAS	2
303040203 - TRATAMENTO DE DOENCAS HEREDO-DEGENERATIVAS	4
303040211 - TRATAMENTO DE ENCEFALOPATIA HIPERTENSIVA	3
303040220 - TRATAMENTO DE ESCLEROSE GENERALIZADA PROGRESSIVA	1
303040238 - TRATAMENTO DE FRATURA DA COLUNA VERTEBRAL C/ LESAO DA MEDULA ESPINHAL	16
303040246 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS DE DOENCAS NEUROMUSCULARES	1
303040254 - TRATAMENTO DE MIASTENIA GRAVE	5

303040262 - TRATAMENTO DE POLINEUROPATIAS	11
303040270 - TRATAMENTO DE POLIRRADICULONEURITE DESMIELINIZANTE AGUDA	2
303040289 - TRATAMENTO DE SURTO DE ESCLEROSE MULTIPLA	4
303040297 - TRATAMENTO DOS PROCESSOS TOXI INFECCIOSOS DO CEREBRO E DA MEDULA	3
303050136 - TRATAMENTO CL- NICO DE INTERCORR- NCIAS OFTALMOLÓGICAS	5
303050144 - TRATAMENTO CL- NICO DE INTERCORR- NCIAS OFTALMOLÓGICAS DE ORIGEM INFECCIOSA	1
303060018 - TRATAMENTO DE ANEURISMA DA AORTA	4
303060026 - TRATAMENTO DE ARRITMIAS	55
303060034 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA HIPERTROFICA	5
303060042 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA ISQUEMICA CRONICA	4
303060050 - TRATAMENTO DE CHOQUE ANAFILATICO	2
303060085 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES CARDIACAS POS-CIRURGIA	3
303060093 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE DISPOSITIVOS PROTETICOS IMPLANTES E ENXERTOS CARDI	4
303060107 - TRATAMENTO DE CRISE HIPERTENSIVA	12
303060115 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA C/ COMPROMETIMENTO CARDIACO	1
303060123 - TRATAMENTO DE DOENCA REUMATICA S/ CARDITE	4
303060131 - TRATAMENTO DE EDEMA AGUDO DE PULMAO	9
303060140 - TRATAMENTO DE EMBOLIA PULMONAR	12
303060158 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM PROTESE VALVAR	4
303060166 - TRATAMENTO DE ENDOCARDITE INFECCIOSA EM VALVULA NATIVA	4
303060174 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO PULMONAR	4
303060182 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO SECUNDARIA	8
303060190 - TRATAMENTO DE INFARTO AGUDO DO MIOCARDIO	107
303060204 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA ARTERIAL C/ ISQUEMIA CRITICA	16
303060212 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA CARDIACA	236
303060220 - TRATAMENTO DE LINFADENITES INESPECIFICAS	2
303060239 - TRATAMENTO DE MIOCARDIOPATIAS	8
303060247 - TRATAMENTO DE OUTRAS VASCULOPATIAS	3
303060255 - TRATAMENTO DE PARADA CARDIACA C/ RESSUSCITACAO BEM SUCEDIDA	2
303060263 - TRATAMENTO DE PE DIABETICO COMPLICADO	9
303060280 - TRATAMENTO DE SINDROME CORONARIANA AGUDA	115
303060298 - TRATAMENTO DE TROMBOSE VENOSA PROFUNDA	47
303060301 - TRATAMENTO DE VARIZES DOS MEMBROS INFERIORES C/ ULCERA	2
303070064 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO ESOFAGO ESTOMAGO E DUODENO	18
303070072 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO FIGADO	71
303070080 - TRATAMENTO DE DOENCAS DO PERITONIO	2
303070099 - TRATAMENTO DE ENTERITES E COLITES NAO INFECCIOSAS	18
303070102 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO APARELHO DIGESTIVO	87
303070110 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENCAS DO INTESTINO	30
303070129 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS DAS VIAS BILIARES E PANCREAS	36

303080043 - TRATAMENTO DE AFECÇÕES BOLHOSAS	2
303080051 - TRATAMENTO DE DERMATITES E ECZEMAS	2
303080060 - TRATAMENTO DE ESTAFILOCOCCIAS	51
303080078 - TRATAMENTO DE ESTREPTOCOCCIAS	16
303080086 - TRATAMENTO DE FARMACODERMIAS	6
303080094 - TRATAMENTO DE OUTRAS AFECÇÕES DA PELE E DO TECIDO SUBCUTÂNEO	20
303090138 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA / LESÃO LIGAMENTAR / ARRANCAMENTO ÓSSEO AO NÍV	1
303090197 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE FRATURA DOS ANÉIS PÉLVICOS	1
303090235 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESÃO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA C/ ORTESE	17
303090243 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE LESÃO DA COLUNA TORACO-LOMBO-SACRA S/ IMOBILIZAÇÃO	7
303090316 - TRATAMENTO DAS POLIARTROPAÍAS INFECCIOSAS / INFLAMATORIAS	26
303100010 - TRATAMENTO DE COMPLICAÇÕES RELACIONADAS PREDOMINANTEMENTE AO PUERPERIO	16
303100036 - TRATAMENTO DE EDEMA, PROTEINÚRIA E TRANSTORNOS HIPERTENSIVOS NA GRAVIDEZ PARTE E	12
303100044 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLÍNICAS NA GRAVIDEZ	176
303100052 - TRATAMENTO DE MOLA HIDATIFORME	1
303110015 - TRATAMENTO DAS MALFORMAÇÕES E DEFORMIDADES CONGÊNITAS DO SISTEMA OSTEOMUSCULAR	2
303110040 - TRATAMENTO DE MALFORMAÇÕES CONGÊNITAS DO APARELHO CIRCULATORIO	6
303110058 - TRATAMENTO DE FENDA LABIAL E/OU FENDA PALATINA	1
303110090 - TRATAMENTO DE OUTRAS ANOMALIAS CONGÊNITAS DO SISTEMA NERVOSO	1
303110104 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMAÇÕES CONGÊNITAS	1
303110112 - TRATAMENTO DE OUTRAS MALFORMAÇÕES CONGÊNITAS DO APARELHO DIGESTIVO	2
303130040 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES DECORRENTES DA	12
303130059 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES NEUROLÓGICAS	1
303130067 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES ONCOLÓGICAS	2
303130075 - TRATAMENTO DE PACIENTE SOB CUIDADOS PROLONGADOS POR ENFERMIDADES OSTEOMUSCULARES	2
303140020 - TRATAMENTO DA FIBROSE CÍSTICA COM MANIFESTAÇÕES PULMONARES	1
303140046 - TRATAMENTO DAS DOENÇAS CRÔNICAS DAS VIAS AÉREAS INFERIORES	99
303140054 - TRATAMENTO DAS DOENÇAS PULMONARES DEVIDAS A AGENTES EXTERNOS	3
303140062 - TRATAMENTO DE CARDIOPATIA PULMONAR NÃO ESPECIFICADA (COR PULMONALE)	1
303140070 - TRATAMENTO DE DOENÇA DO OUVIDO EXTERNO MÉDIO E DA MASTOIDE	3
303140089 - TRATAMENTO DE DOENÇAS RESPIRATORIAS QUE AFETAM PRINCIPALMENTE O INTERSTÍCIO	1
303140097 - TRATAMENTO DE HEMORRAGIAS DAS VIAS RESPIRATORIAS	1
303140100 - TRATAMENTO DE INFEÇÕES AGUDAS DAS VIAS AÉREAS SUPERIORES	12
303140119 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DA PLEURA	7
303140127 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DAS VIAS AÉREAS SUPERIORES	4
303140135 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DO APARELHO RESPIRATORIO	40
303140143 - TRATAMENTO DE OUTRAS INFEÇÕES AGUDAS DAS VIAS AÉREAS INFERIORES	57
303140151 - TRATAMENTO DE PNEUMONIAS OU INFLUENZA (GRIPE)	578

303150017 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DOS ORGAOS GENITAIS MASCULINOS	3
303150025 - TRATAMENTO DE DOENÇAS GLOMERULARES	9
303150033 - TRATAMENTO DE DOENÇAS INFLAMATORIAS DOS ORGAOS PELVICOS FEMININOS	8
303150041 - TRATAMENTO DE DOENÇAS RENAIIS TUBULO-INTERSTICIAIS	3
303150050 - TRATAMENTO DE OUTRAS DOENÇAS DO APARELHO URINARIO	96
303150068 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS DO RIM E DO URETER	16
303160020 - TRATAMENTO DE INFECCOES ESPECIFICAS DO PERIODO PERINATAL	28
303160039 - TRATAMENTO DE OUTROS TRANSTORNOS ORIGINADOS NO PERIODO PERINATAL	122
303160047 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS HEMORRAGICOS E HEMATOLOGICOS DO FETO E DO RECEM-NASCID	17
303160055 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RELACIONADOS C/ A DURACAO DA GESTACAO E C/ O CRESCIMEN	43
303160063 - TRATAMENTO DE TRANSTORNOS RESPIRATORIOS E CARDIOVASCULARES ESPECIFICOS DO PERIOD	138
303170034 - TRATAMENTO DA SINDROME DE ABSTINENCIA DO ALCOOL EM SERVICO HOSPITALAR DE REFEREN	1
303170085 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA (EM HOSPITAL GERAL)	27
303170093 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA	245
303170107 - TRATAMENTO EM PSIQUIATRIA EM HOSPITAL DIA	47
303180013 - TRATAMENTO DE AFECCOES ASSOCIADAS AO HIV/AIDS	62
303180030 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO APARELHO DIGESTIVO EM HIV/AIDS	2
303180048 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA NERVOSO EM HIV/AIDS	2
303180056 - TRATAMENTO DE AFECCOES DO SISTEMA RESPIRATORIO EM HIV/AIDS	5
303180064 - TRATAMENTO DE DOENÇAS DISSEMINADAS EM AIDS	5
303180072 - TRATAMENTO DE HIV / AIDS	13
303190019 - TRATAMENTO EM REABILITACAO	47
304080020 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE ADMINISTRACAO CONTINUA DE 3 DIAS	28
304080039 - INTERNACAO P/ QUIMIOTERAPIA DE LEUCEMIAS AGUDAS / CRONICAS AGUDIZADAS	16
304090018 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (150 MCI)	1
304090026 - IODOTERAPIA DE CARCINOMA DIFERENCIADO DA TIREOIDE (100 MCI)	4
304100013 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIAS CLINICAS DE PACIENTE ONCOLOGICO	216
304100021 - TRATAMENTO CLINICO DE PACIENTE ONCOLOGICO	20
305010174 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA EM PACIENTE RENAL CRONICO SOB TRATAMENTO DIALITICO	22
305020013 - TRATAMENTO DA PIELONEFRITE	118
305020021 - TRATAMENTO DE CALCULOSE RENAL	8
305020030 - TRATAMENTO DE HIPERTENSAO NEFROGENA E RENOVASCULAR	1
305020048 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL AGUDA	24
305020056 - TRATAMENTO DE INSUFICIENCIA RENAL CRONICA	36
308010019 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS DE LOCALIZACAO ESPECIFICADA / NAO ESPECIFICADA	38
308010035 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS C/ LESAO DE ORGAO INTRA-TORACICO E INTRA-ABDOMINAL	7
308010043 - TRATAMENTO DE TRAUMATISMOS ENVOLVENDO MULTIPLAS REGIOES DO CORPO	5
308020022 - TRATAMENTO DE EFEITOS DO CONTATO C/ ANIMAIS E PLANTAS VENENOSOS	4
308020030 - TRATAMENTO DE INTOXICACAO OU ENVENENAMENTO POR EXPOSICAO A MEDICAMENTO E SUBSTAN	20

308030028 - TRATAMENTO DE EFEITOS DE OUTRAS CAUSAS EXTERNAS	3
308030036 - TRATAMENTO DE QUEIMADURAS CORROSOES E GELADURAS	5
308040015 - TRATAMENTO DE COMPLICACOES DE PROCEDIMENTOS CIRURGICOS OU MEDICOS	87
310010039 - PARTO NORMAL	592
310010047 - PARTO NORMAL EM GESTACAO DE ALTO RISCO	98
401020010 - ENXERTO COMPOSTO	20
401020029 - ENXERTO DERMO-EPIDERMICO	8
401020037 - ENXERTO LIVRE DE PELE TOTAL	6
401020045 - EXCISAO E ENXERTO DE PELE (HEMANGIOMA, NEVUS OU TUMOR)	2
401020053 - EXCISAO E SUTURA DE LESAO NA PELE C/ PLASTICA EM Z OU ROTACAO DE RETALHO	37
401020061 - EXERESE DE CISTO BRANQUIAL	3
401020088 - EXERESE DE CISTO SACRO-COCCIGEO	5
401020118 - HOMOENXERTIA (ATO CIRURGICO PRE E POS-OPERATORIO)	1
401020126 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ESCALPO PARCIAL	1
402010035 - TIREOIDECTOMIA PARCIAL	1
403010012 - CRANIOPLASTIA	1
403010020 - CRANIOTOMIA DESCOMPRESSIVA	3
403010098 - DERIVACAO VENTRICULAR EXTERNA / SUBGALEAL	9
403010101 - DERIVACAO VENTRICULAR P/ PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	15
403010144 - RECONSTRUCAO CRANIANA / CRANIO-FACIAL	2
403010187 - REVISAO DE DERIVACAO VENTRICULAR PARA PERITONEO / ATRIO / PLEURA / RAQUE	7
403010195 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ABSCESSO INTRACRANIANO	2
403010225 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DISRAFISMO ABERTO	1
403010233 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DISRAFISMO OCULTO	2
403010268 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CRANIO C/ AFUNDAMENTO	5
403010276 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA EXTRADURAL	4
403010284 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL	5
403010292 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA INTRACEREBRAL (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	1
403010306 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL AGUDO	8
403010314 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HEMATOMA SUBDURAL CRONICO	9
403010322 - TRATAMENTO CIRURGICO DE OSTEOMIELITE DO CRANIO	1
403020077 - NEUROLISE NAO FUNCIONAL DE NERVOS PERIFERICOS	1
403020085 - NEURORRAFIA	2
403020093 - NEUROTOMIA SELETIVA DE TRIGEMEO E OUTROS NERVOS CRANIANOS	1
403020123 - TRATAMENTO CIRURGICO DE SINDROME COMPRESSIVA TUNEO OSTEO-FIBROSO AO NIVEL DO CAR	3
403030056 - CRANIOTOMIA P/ TUMOR OSSEO	1
403030099 - MICROCIRURGIA DE TUMOR MEDULAR C/ TECNICA COMPLEMENTAR	1
403030102 - MICROCIRURGIA DE TUMOR MEDULAR	1
403030145 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO	1
403030153 - MICROCIRURGIA P/ TUMOR INTRACRANIANO (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	4

403030170 - TRATAMENTO CONSERVADOR DE TUMOR DO SISTEMA NERVOSO CENTRAL	3
403040035 - MICROCIRURGIA P/ ANEURISMA DA CIRCULACAO ANTERIOR	1
403040078 - MICROCIRURGIA VASCULAR INTRACRANIANA (C/ TECNICA COMPLEMENTAR)	1
403040094 - MICROCIRURGIA P/ ANEURISMA DA CIRCULACAO CEREBRAL ANTERIOR MAIOR QUE 1,5 CM	1
403050146 - SIMPATECTOMIA TORACICA VIDEOCIRURGICA	2
403060052 - MICROCIRURGIA P/ LOBECTOMIA TEMPORAL / AMIGDALO-HIPOCAMPECTOMIA SELETIVA	1
404010016 - ADENOIDECTOMIA	1
404010024 - AMIGDALECTOMIA	3
404010032 - AMIGDALECTOMIA C/ ADENOIDECTOMIA	5
404010059 - DRENAGEM DE ABSCESSO FARINGEO	2
404010067 - DRENAGEM DE ABSCESSO PERIAMIGDALIANO	2
404010105 - ESTAPEDECTOMIA	1
404010113 - EXERESE DE PAPILOMA EM LARINGE	2
404010121 - EXERESE DE TUMOR DE VIAS AEREAS SUPERIORES, FACE E PESCOCO	3
404010210 - MASTOIDECTOMIA RADICAL	1
404010318 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DE OUVIDO / FARINGE / LARINGE / NARIZ	3
404010326 - SINUSOTOMIA BILATERAL	3
404010377 - TRAQUEOTOMIA	33
404010415 - TURBINECTOMIA	1
404010490 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE IMPERFURAÇÃO COANAL (UNI / BILATERAL)	1
404010520 - SEPTOPLASTIA REPARADORA NÃO ESTÉTICA	1
404020038 - CORRECAO CIRURGICA DE FISTULA ORO-NASAL / ORO-SINUSAL	2
404020232 - RECONSTRUCAO TOTAL OU PARCIAL DE LABIO	1
404020275 - RESSECCAO DE LESAO MALIGNA DA FACE / BOCA C/ ESVAZIAMENTO GANGLIONAR	3
404020313 - RETIRADA DE CORPO ESTRANHO NA INTIMIDADE DOS OSSOS DA FACE	1
404020321 - RINOPLASTIA P/ DEFEITOS POS-TRAUMATICOS	6
404020500 - OSTEOSSÍNTESE DA FRATURA COMPLEXA DA MANDÍBULA	19
404020526 - OSTEOSSÍNTESE DE FRATURA DO COMPLEXO ÓRBITO-ZIGOMÁTICO-MAXILAR	22
404020607 - REDUÇÃO DE FRATURA DA MANDÍBULA SEM OSTEOSSÍNTESE.	2
404020666 - TRATAMENTO CIRÚRGICO DE FRATURA DO OSSO ZIGOMATICO SEM OSTEOSSÍNTESE	1
404030076 - PALATO-LABIOPLASTIA UNI OU BILATERAL (POR ESTAGIO)	1
405010079 - EXERESE DE CALAZIO E OUTRAS PEQUENAS LESOES DA PALPEBRA E SUPERCILIOS	1
405010117 - RECONSTITUICAO DE CANAL LACRIMAL	1
405010125 - RECONSTITUICAO PARCIAL DE PALPEBRA COM TARSORRAFIA	9
405010133 - RECONSTITUICAO TOTAL DE PALPEBRA	3
405010176 - SUTURA DE PALPEBRAS	4
405020015 - CORRECAO CIRURGICA DE ESTRABISMO (ACIMA DE 2 MUSCULOS)	1
405030029 - BIOPSIA DE TUMOR INTRA OCULAR	1
405030070 - RETINOPEXIA C/ INTROFLEXAO ESCLERAL	4
405030096 - SUTURA DE ESCLERA	1

405030134 - VITRECTOMIA ANTERIOR	3
405030142 - VITRECTOMIA POSTERIOR	30
405030169 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUS+ O DE PERFLUOCARBONO E ENDOLASER	3
405030177 - VITRECTOMIA POSTERIOR COM INFUSAO DE PERFLUOCARBONO/ELEO DE SILICONE/ENDOLASER	19
405030185 - TERMOTERAPIA TRANSPUPILAR	2
405030193 - PAN-FOTOCOAGULACAO DE RETINA A LASER	2
405040075 - EVISCERACAO DE GLOBO OCULAR	2
405040105 - EXPLANTACAO / REPOSICIONAMENTO DE LIO	1
405040156 - RECONSTITUICAO DE CAVIDADE ORBITARIA	2
405040210 - REPOSICIONAMENTO DE LENTE INTRAOCULAR	2
405050011 - CAPSULECTOMIA DO CRISTALINO	1
405050046 - CICLOCRIOCOAGULACAO / DIATERMIA	2
405050135 - IMPLANTACAO DE PROTESE ANTI-GLAUCOMATOSA	5
405050151 - IMPLANTE SECUNDARIO DE LIO	1
405050216 - RECOBRIMENTO CONJUNTIVAL	6
405050232 - RECONSTRUCAO DE CAMARA ANTERIOR DO OLHO	14
405050321 - TRABECULECTOMIA	15
406010080 - ANASTOMOSE SISTEMICO-PULMONAR	1
406010188 - CORRECAO DE COARCTACAO DA AORTA	2
406010196 - CORRECAO DE COMUNICACAO INTER-VENTRICULAR	2
406010382 - CORRECAO DE JANELA AORTO-PULMONAR (04 A 110 ANOS)	1
406010498 - CORRECAO TOTAL DO CANAL ATRIO-VENTRICULAR	1
406010510 - DRENAGEM C/ BIOPSIA DE PERICARDIO	2
406010536 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERATRIAL	2
406010544 - FECHAMENTO DE COMUNICACAO INTERVENTRICULAR	2
406010587 - IMPLANTE DE CARDIODESFRIBILADOR DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	5
406010609 - IMPLANTE DE CARDIODESFRIBILADOR MULTI-SITIO TRANSVENOSO	2
406010633 - IMPLANTE DE MARCAPASSO CARDIACO MULTI-SITIO TRANSVENOSO	4
406010641 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA EPIMIOCARDICO	1
406010650 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA TRANSVENOSO	36
406010668 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA EPIMIOCARDICO	1
406010676 - IMPLANTE DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA TRANSVENOSO	6
406010692 - IMPLANTE DE PROTESE VALVAR	15
406010706 - INFARTECTOMIA / ANEURISMECTOMIA ASSOCIADA OU NAO A REVASCULARIZACAO DO MIOCARDIO	2
406010765 - PERICARDIECTOMIA PARCIAL	1
406010820 - PLASTICA VALVAR E/OU TROCA VALVAR MULTIPLA	2
406010846 - RECONSTRUCAO DA RAIZ DA AORTA C/ TUBO VALVADO	1
406010862 - REPOSICIONAMENTO DE ELETRODOS DE MARCAPASSO	2
406010919 - RETIRADA DE SISTEMA DE ESTIMULACAO CARDIACA ARTIFICIAL	1
406010935 - REVASCULARIZACAO MIOCARDICA C/ USO DE EXTRACORPOREA (C/ 2 OU MAIS ENXERTOS)	29

406010994 - TROCA DE ARCO AORTICO	1
406011036 - TROCA DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	1
406011044 - TROCA DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	1
406011052 - TROCA DE ELETRODOS DE MARCAPASSO EM CARDIO-DESFIBRILADOR DE CAMARA DUPLA TRANSVE	1
406011109 - TROCA DE GERADOR DE CARDIO-DESFIBRILADOR DE CAMARA UNICA / DUPLA	2
406011125 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	8
406011133 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO DE CAMARA UNICA	5
406011141 - TROCA DE GERADOR DE MARCAPASSO MULTI-SITIO	1
406011184 - TROCA DE GERADOR E DE ELETRODOS DE MARCAPASSO DE CAMARA DUPLA	3
406020043 - ANEURISMECTOMIA DE AORTA ABDOMINAL INFRA-RENAL	1
406020078 - COLOCACAO DE CATETER TOTALMENTE / SEMI-IMPLANTAVEL	5
406020116 - DRENAGEM DE GANGLIO LINFATICO	2
406020124 - EMBOLECTOMIA ARTERIAL	16
406020159 - EXERESE DE GANGLIO LINFATICO	3
406020167 - FASCIOTOMIA P/ DESCOMPRESSAO	1
406020337 - PONTE DE RAMOS DO TRONCO SUPRA-AORTICO	1
406020426 - REVASCULARIZACAO DO MEMBRO SUPERIOR	1
406020434 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA DE OUTRAS ARTERIAS DISTAIS	3
406020442 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA DISTAL	5
406020450 - REVASCULARIZACAO POR PONTE / TROMBOENDARTERECTOMIA FEMORO-POPLITEA PROXIMAL	2
406020493 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DA REGIAO CERVICAL	1
406020515 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO INFERIOR UNILATE	4
406020531 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DE MEMBRO SUPERIOR UNILATE	3
406020540 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES VASCULARES TRAUMATICAS DO ABDOMEN	3
406020566 - TRATAMENTO CIRURGICO DE VARIZES (BILATERAL)	16
406030014 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA	3
406030022 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE DUPLA PROTESE INTRALUMINAL ARTERIAL	61
406030030 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA C/ IMPLANTE DE PROTESE INTRALUMINAL	120
406030049 - ANGIOPLASTIA CORONARIANA PRIMARIA (INCLUI CATETERISMO)	14
406030073 - ANGIOPLASTIA EM ENXERTO CORONARIANO (C/ IMPLANTE DE PROTESE)	1
406030081 - ATRIOSEPTOSTOMIA C/ CATETER BALAO	1
406040010 - ALCOOLIZACAO PERCUTANEA DE HEMANGIOMA E MALFORMACAO VENOSAS (INCLUI ESTUDO ANGIO)	1
406040052 - ANGIOPLASTIA INTRALUMINAL DE VASOS DAS EXTREMIDADES	2
406040168 - CORRECAO ENDOVASCULAR DE ANEURISMA / DISSECCAO DA AORTA ABDOMINAL E ILIACAS C/ E	1
406040192 - EMBOLIZACAO ARTERIAL DE HEMORRAGIA DIGESTIVA MACICA (INCLUI PROCEDIMENTO ENDOSCO)	2
406040303 - TRATAMENTO DE HEMATURIA OU SANGRAMENTO GENITAL POR EMBOLIZACAO (INCLUI ESTUDO AN)	1
406040338 - TRATAMENTO ENDOVASCULAR DO PSEUDOANEURISMA	2
406050015 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO DIAGNOSTICO	2

406050066 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DAS VIAS ANOMALAS MULTIPLAS)	1
406050139 - ESTUDO ELETROFISIOLOGICO TERAPEUTICO II (ABLACAO DE VIAS ANOMALAS ESQUERDAS)	1
407010076 - ESOFAGOGASTRECTOMIA	1
407010084 - ESOFAGOPLASTIA / GASTROPLASTIA	1
407010190 - GASTRORRAFIA	2
407010211 - GASTROSTOMIA	31
407010220 - GASTROSTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	2
407010238 - PILOROPLASTIA	2
407010335 - TRATAMETO CIRURGICO DE MEGAESOFAGO SEM RESSECCAO / CONSERVADOR	2
407020039 - APENDICECTOMIA	88
407020047 - APENDICECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	5
407020063 - COLECTOMIA PARCIAL (HEMICOLECTOMIA)	18
407020080 - COLECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	2
407020098 - COLORRAFIA POR VIA ABDOMINAL	2
407020101 - COLOSTOMIA	3
407020136 - DRENAGEM DE ABSCESSO ANU-RETAL	6
407020152 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO RETRO-RETAL	1
407020179 - ENTERECTOMIA	2
407020187 - ENTEROANASTOMOSE (QUALQUER SEGMENTO)	3
407020209 - ENTEROTOMIA E/OU ENTERORRAFIA C/ SUTURA / RESSECCAO (QUALQUER SEGMENTO)	6
407020225 - EXCISAO DE LESAO / TUMOR ANU-RETAL	4
407020241 - FECHAMENTO DE ENTEROSTOMIA (QUALQUER SEGMENTO)	3
407020276 - FISTULECTOMIA / FISTULOTOMIA ANAL	8
407020284 - HEMORROIDECTOMIA	19
407020306 - JEJUNOSTOMIA / ILEOSTOMIA	5
407020322 - PLASTICA ANAL EXTERNA / ESFINCTEROPLASTIA ANAL	1
407020357 - PROCTOPLASTIA E PROCTORRAFIA POR VIA PERINEAL	1
407020365 - REDUCAO CIRURGICA DE VOLVO POR LAPAROTOMIA	1
407020381 - REMOCAO CIRURGICA DE FECALOMA	3
407020403 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL	3
407020470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PROLAPSO ANAL	2
407030018 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA	38
407030026 - COLECISTECTOMIA	33
407030034 - COLECISTECTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	154
407030042 - COLECISTOSTOMIA	2
407030069 - COLEDOCOTOMIA C/ OU S/ COLECISTECTOMIA	4
407030077 - COLEDOCOTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407030123 - ESPLENECTOMIA	3
407030131 - HEPATECTOMIA PARCIAL	2
407030140 - HEPATORRAFIA	1

407030174 - MARSUPIALIZACAO DE ABSCESSO / CISTO	1
407030182 - PANCREATECTOMIA PARCIAL	2
407030204 - PANCREATO-DUODENECTOMIA	1
407040013 - DRENAGEM DE ABSCESSO PELVICO	3
407040030 - DRENAGEM DE HEMATOMA / ABSCESSO PRE-PERITONEAL	6
407040064 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA	5
407040072 - HERNIOPLASTIA EPIGASTRICA VIDEOLAPAROSCOPICA	1
407040080 - HERNIOPLASTIA INCISIONAL	8
407040099 - HERNIOPLASTIA INGUINAL (BILATERAL)	6
407040102 - HERNIOPLASTIA INGUINAL / CRURAL (UNILATERAL)	50
407040110 - HERNIOPLASTIA RECIDIVANTE	1
407040129 - HERNIOPLASTIA UMBILICAL	12
407040145 - HERNIORRAFIA S/ RESSECCAO INTESTINAL (HERNIA ESTRANGULADA)	10
407040161 - LAPAROTOMIA EXPLORADORA	79
407040170 - LAPAROTOMIA VIDEOLAPAROSCOPICA PARA DRENAGEM E/OU BIOPSIA	15
407040188 - LIBERACAO DE ADERENCIAS INTESTINAIS	2
407040196 - PARACENTESE ABDOMINAL	3
407040200 - PERITONIOTOMIA C/ TELA INORGANICA	4
407040242 - RESSUTURA DE PAREDE ABDOMINAL (POR DEISCENCIA TOTAL / EVISCERACAO)	10
407040250 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PERITONITE	12
408010045 - ARTROPLASTIA ESCAPULO-UMERAL PARCIAL	1
408010134 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO ESCAPULO-UMERAL	4
408010142 - REPARO DE ROTURA DO MANGUITO ROTADOR (INCLUI PROCEDIMENTOS DESCOMPRESSIVOS)	2
408010150 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA CLAVICULA	57
408010177 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CORPO DE ESCAPULA	2
408010185 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ACROMIO-CLAVICULAR	37
408010193 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO ESCAPULO-UMERAL AGUDA	1
408020016 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MAO E PUNHO	2
408020024 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS SUPERIORES	2
408020121 - REALINHAMENTO DE MECANISMO EXTENSOR DOS DEDOS DA MAO	1
408020130 - RECONSTRUCAO CAPSULO-LIGAMENTAR DE COTOVELO	1
408020156 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DE COTOVELO	2
408020164 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DO EXTREMO PROXIMAL DO UMERO	9
408020172 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA NO PUNHO	6
408020199 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	3
408020202 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	7
408020210 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DOS METACARPANOS	2
408020229 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	6
408020245 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO OU FRATURA / LUXACAO NO PUNHO	3
408020334 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DA EXTREMIDADE	31

PROXIMAL DO UMERO	
408020342 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DAS FALANGES DA MAO (COM FIXACAO)	41
408020350 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE EPICONDILO / EPITROCLEA DO UM	3
408020369 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DO CONDILO / TROCANTER DO UMERO	3
408020377 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METACARPIANOS	44
408020385 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA SUPRA-CONDILIANA DO UMERO	22
408020393 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO UMERO	26
408020407 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA EXTREMIDADE / METAFISE DISTAL DOS OSSOS DO AN	39
408020415 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DE EXTREMIDADES / METAFISE PROXIMAL DOS OSSOS DO	5
408020423 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA DE AMBOS OS OSSOS DO ANTEBRACO (C/ SI	116
408020431 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DIAFISARIA UNICA DO RADIO / DA ULNA	36
408020440 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DOS OSSOS DO ANTEBRACO	1
408020466 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURAS DOS OSSOS DO CARPO	3
408020482 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR DO MEMBRO SUPERIOR: COTOVO	2
408020512 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO CARPO-METACARPIANA	5
408020539 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METACARPO-FALANGIANA	17
408020547 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO OU FRATURA-LUXACAO DO COTOVELO	11
408020555 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	1
408020563 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	1
408020571 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DO	2
408020598 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE NA REGIAO METAFISO-EPIFISARIA DISTAL DO RAD	1
408030011 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO TORACICA POSTERIOR CINCO NIVEIS - INCLUI INSTRUMENT	1
408030038 - ARTRODESE CERVICAL / CERVICO-TORACICA POSTERIOR DOIS NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTA	1
408030070 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR DOIS NIVEIS	1
408030089 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR C1-C2 VIA TRANS-ORAL / EXTRA-ORAL	1
408030119 - ARTRODESE CERVICAL ANTERIOR UM NIVEL	2
408030240 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA ANTERIOR (DOIS NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTCAO)	1
408030267 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (UM NIVEL - INCLUI INSTRUMENTACAO)	4
408030275 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR (TRES NIVEIS - INCLUI INSTRUMENTACAO)	1
408030291 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, DOIS NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	3
408030305 - ARTRODESE TORACO-LOMBO-SACRA POSTERIOR, QUATRO NIVEIS, INCLUI INSTRUMENTACAO	2
408030380 - DISSECTOMIA CERVICAL / LOMBAR / LOMBO-SACRA POR VIA POSTERIOR (1 NIVEL C/ MICROS	3
408030445 - DISSECTOMIA CERVICAL POR VIA ANTERIOR (2 OU MAIS NIVEIS)	1
408030470 - DRENAGEM CIRURGICA DO PSOAS	3
408030631 - REVISAO DE ARTRODESE / TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE DA COLUNA TORACO-LOM	1

408030739 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR OITO NIVEIS	1
408030810 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR DEZ NIVEIS	1
408030828 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE DA COLUNA VIA POSTERIOR ONZE NIVEIS	1
408040025 - ARTRODESE DE GRANDES ARTICULACOES DA SINFISE PUBIANA	1
408040050 - ARTROPLASTIA DE QUADRIL PARCIAL	2
408040068 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (CONVERSAO)	1
408040076 - ARTROPLASTIA TOTAL DE QUADRIL (REVISAO / RECONSTRUCAO)	6
408040084 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL CIMENTADA	9
408040092 - ARTROPLASTIA TOTAL PRIMARIA DO QUADRIL NAO CIMENTADA / HIBRIDA	13
408040130 - EPIFISIODESE FEMORAL PROXIMAL IN SITU	3
408040190 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO COXO-FEMORAL TRAUMATICA / POS-ARTROPLASTIA	4
408040203 - REDUCAO INCRUENTA DISJUNCAO / LUXACAO / FRATURA / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO AN	2
408040254 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ASSOCIACAO FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNC	1
408040262 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO / DISJUNCAO DO ANEL	8
408040297 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ACETABULO	2
408040319 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA-LUXACAO DA ARTICULACAO COXO-FEMORAL (DUPLO ACESS)	1
408040343 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO ESPONTANEA / PROGRESSIVA / PARALITICA DO QUADRIL	1
408050012 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES	30
408050020 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE PE E TARSO	4
408050080 - FASCIOTOMIA DE MEMBROS INFERIORES	2
408050098 - INSTALACAO DE TRACAO ESQUELETICA DO MEMBRO INFERIOR	2
408050110 - QUADRICEPSPLASTIA	2
408050136 - RECONSTRUCAO DE TENDAO PATELAR / TENDAO QUADRICIPITAL	4
408050152 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR EXTRA-ARTICULAR DO JOELHO	1
408050160 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO ANTERIOR)	24
408050179 - RECONSTRUCAO LIGAMENTAR INTRA-ARTICULAR DO JOELHO (CRUZADO POSTERIOR C/ OU S/ AN	8
408050195 - REDUCAO INCRUENTA DA LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTERFALAN	1
408050209 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	2
408050217 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA / LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO TORNOZELO	10
408050225 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA DISTAL DA TIBIA C/ OU S/	5
408050233 - REDUCAO INCRUENTA DE FRATURA DIAFISARIA / LESAO FISARIA PROXIMAL DO FEMUR	7
408050268 - REDUCAO INCRUENTA DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO DO JOELHO	1
408050330 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO EM MEMBRO INFERIOR (EXCETO DEDOS DO PE)	1
408050390 - TRANSFERENCIA MUSCULAR / TENDINOSA NO MEMBRO INFERIOR	1
408050454 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DE OSSOS DO MEDIO-PE	3
408050462 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS METATARSIANOS	10
408050470 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA DOS PODODACTILOS	6

408050489 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA / LESAO FISARIA PROXIMAL (COLO) DO FEMUR (SINTES)	53
408050497 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA BIMALEOLAR / TRIMALEOLAR / DA FRATURA-LUXACAO DO	72
408050500 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DA TIBIA	133
408050519 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA DIAFISE DO FEMUR	94
408050527 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DA PATELA POR FIXACAO INTERNA (PATELECTOMIA)	8
408050535 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO CALCANEIO	2
408050543 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PILAO TIBIAL	16
408050551 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO PLANALTO TIBIAL	25
408050578 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO TORNOZELO UNIMALEOLAR	32
408050586 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA INTERCONDILEANA / DOS CONDILOS DO FEMUR	9
408050608 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA LESAO FISARIA DISTAL DE TIBIA	6
408050616 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUBTROCANTERIANA	5
408050624 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA SUPRACONDILEANA DO FEMUR (METAFISE DISTAL)	13
408050632 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA TRANSTROCANTERIANA	56
408050667 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESAO AGUDA CAPSULO-LIGAMENTAR MEMBRO INFERIOR (JOELHO /	2
408050683 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO AO NIVEL DO JOELHO	1
408050691 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO-FALANGIANA / INTER-F	14
408050713 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO TARSO-METATARSICA	3
408050799 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	3
408050802 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	2
408050837 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA MET	1
408050861 - TRATAMENTO CIRURGICO DE PSEUDARTROSE / RETARDO DE CONSOLIDACAO / PERDA OSSEA DA	10
408050888 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ROTURA DE MENISCO COM SUTURA MENISCAL UNI / BICOMPATIMEN	6
408060034 - ALONGAMENTO E/OU TRANSPORTE OSSEO (EXCETO DA MAO E DO PE)	1
408060042 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE DEDO	26
408060093 - DESCOMPRESSAO COM ESVAZIAMENTO MEDULAR POR BROCAGEM / VIA CORTICOTOMIA	2
408060107 - DIAFISECTOMIA DE OSSOS LONGOS	1
408060140 - FASIECTOMIA	1
408060158 - MANIPULACAO ARTICULAR	3
408060174 - OSTECTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	1
408060182 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS E CURTOS DA MAO E DO PE	2
408060190 - OSTEOTOMIA DE OSSOS LONGOS EXCETO DA MAO E DO PE	33
408060239 - RESSECCAO DE TUMOR E RECONSTRUCAO C/ RETALHO MICROCIRURGICO	1
408060271 - RESSECCAO DE TUMOR OSSEO E RECONSTRUCAO C/ ENXERTO	7
408060310 - RESSECCAO SIMPLES DE TUMOR OSSEO / DE PARTES MOLES	5
408060352 - RETIRADA DE FIO OU PINO INTRA-OSSEO	103
408060360 - RETIRADA DE FIXADOR EXTERNO	37

408060379 - RETIRADA DE PLACA E/OU PARAFUSOS	16
408060387 - RETIRADA DE PROTESE DE SUBSTITUICAO DE GRANDES ARTICULACOES (OMBRO / COTOVELO /	6
408060409 - RETIRADA DE TRACAO TRANS-ESQUELETICA	1
408060425 - REVISAO CIRURGICA DE COTO DE AMPUTACAO DOS DEDOS	5
408060441 - TENOLISE	1
408060450 - TENOMIORRAFIA	7
408060476 - TENOPLASTIA OU ENXERTO DE TENDAO UNICO	12
408060484 - TENORRAFIA UNICA EM TUNEL OSTEO-FIBROSO	15
408060557 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA (GRANDES E MEDIAS ARTICULACOES)	8
408060565 - TRATAMENTO CIRURGICO DE ARTRITE INFECCIOSA DAS PEQUENAS ARTICULACOES	1
408060581 - TRATAMENTO CIRURGICO DE DEFORMIDADE ARTICULAR POR RETRACAO TENO-CAPSULO-LIGAMENT	4
408060603 - TRATAMENTO CIRURGICO DE HERNIA MUSCULAR	1
408060638 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LUXACAO / FRATURA-LUXACAO METATARSO INTER-FALANGEANA	14
408060662 - TRATAMENTO CIRURGICO DE POLIDECTILIA ARTICULADA	1
409010065 - CISTOLITOTOMIA E/OU RETIRADA DE CORPO ESTRANHO DA BEXIGA	14
409010090 - CISTOSTOMIA	7
409010138 - DRENAGEM DE ABSCESSO RENAL / PERI-RENAL	2
409010170 - INSTALACAO ENDOSCOPICA DE CATETER DUPLO J	15
409010200 - NEFRECTOMIA PARCIAL	2
409010219 - NEFRECTOMIA TOTAL	3
409010227 - NEFROLITOTOMIA	1
409010235 - NEFROLITOTOMIA PERCUTANEA	1
409010294 - NEFROSTOMIA PERCUTANEA	1
409010324 - PIELOPLASTIA	1
409010383 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE LESAO VESICAL	3
409010391 - RETIRADA PERCUTANEA DE CALCULO URETERAL C/ CATETER	1
409010472 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULAS URETERAIS	1
409010510 - TRATAMENTO CIRURGICO DE URETEROCELE	1
409010529 - URETERECTOMIA	1
409010537 - URETEROCISTONEOSTOMIA	1
409010545 - URETEROENTEROPLASTIA	1
409010561 - URETEROLITOTOMIA	55
409010570 - URETEROPLASTIA	2
409020125 - URETROPLASTIA (RESSECCAO DE CORDA)	1
409020141 - URETROPLASTIA HETEROGENEA	1
409020168 - URETROSTOMIA PERINEAL / CUTANEA / EXTERNA	1
409020176 - URETROTOMIA INTERNA	4
409030023 - PROSTATECTOMIA SUPRAPUBICA	4
409030031 - PROSTATOVESICULECTOMIA	2
409030040 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE PROSTATA	3

409040096 - EXPLORACAO CIRURGICA DA BOLSA ESCROTAL	3
409040142 - ORQUIECTOMIA BILATERAL	5
409040169 - ORQUIECTOMIA UNILATERAL	1
409040177 - PLASTICA DA BOLSA ESCROTAL	1
409040223 - TRATAMENTO CIRURGICO DE TORCAO DO TESTICULO / DO CORDAO ESPERMATICO	4
409050075 - PLASTICA TOTAL DO PENIS	3
409050083 - POSTECTOMIA	1
409060011 - CERCLAGEM DE COLO DO UTERO	4
409060038 - CONIZACAO	3
409060046 - CURETAGEM SEMIOTICA C/ OU S/ DILATACAO DO COLO DO UTERO	1
409060054 - CURETAGEM UTERINA EM MOLA HIDATIFORME	5
409060070 - ESVAZIAMENTO DE UTERO POS-ABORTO POR ASPIRACAO MANUAL INTRA-UTERINA (AMIU)	11
409060100 - HISTERECTOMIA (POR VIA VAGINAL)	2
409060119 - HISTERECTOMIA C/ ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL)	2
409060135 - HISTERECTOMIA TOTAL	8
409060186 - LAQUEADURA TUBARIA	13
409060194 - MIOMECTOMIA	1
409060216 - OOFORECTOMIA / OOFOROPLASTIA	4
409060259 - SALPINGOPLASTIA	1
409070050 - COLPOPERINEOPLASTIA ANTERIOR E POSTERIOR	1
409070068 - COLPOPERINEOPLASTIA POSTERIOR	1
409070092 - COLPORRAFIA NAO OBSTETRICA	3
409070157 - EXERESE DE GLANDULA DE BARTHOLIN / SKENE	3
409070254 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA VESICO-VAGINAL	1
410010014 - DRENAGEM DE ABSCESSO DE MAMA	9
410010057 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA	2
410010073 - PLASTICA MAMARIA FEMININA NAO ESTETICA	2
410010081 - PLASTICA MAMARIA MASCULINA	1
410010111 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA	7
410010120 - SETORECTOMIA / QUADRANTECTOMIA C/ ESVAZIAMENTO-GANGLIONAR	3
411010026 - PARTO CESARIANO EM GESTACAO DE ALTO RISCO	130
411010034 - PARTO CESARIANO	473
411010042 - PARTO CESARIANO C/ LAQUEADURA TUBARIA	17
411010077 - SUTURA DE LACERACOES DE TRAJETO PELVICO (NO PARTO ANTES DA ADMISSAO)	1
411020013 - CURETAGEM POS-ABORTAMENTO / PUERPERAL	146
411020048 - TRATAMENTO CIRURGICO DE GRAVIDEZ ECTOPICA	16
412010046 - COLOCACAO DE PROTESE TRAQUEAL / TRAQUEO-BRONQUICA (INCLUI PROTESE)	10
412010100 - TRAQUEOPLASTIA E/OU LARINGOTRAQUEOPLASTIA	8
412010127 - TRAQUEOSTOMIA C/ COLOCACAO DE ORTESE TRAQUEAL OU TRAQUEOBRONQUICA	1
412010135 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA BRONCOPELURAL C/ AMPUTACAO DE COTO E BRONQUIO	1

412020017 - MEDIASTINOTOMIA EXPLORADORA PARA-ESTERNAL / POR VIA POSTERIOR	5
412020084 - TRATAMENTO DE MEDIASTINITE (QUALQUER VIA)	1
412030012 - DESCORTICACAO PULMONAR	10
412030020 - DRENAGEM DE PLEURA	1
412030063 - PLEUROTOMIA	1
412030110 - PLEURODESE	2
412040166 - TORACOSTOMIA C/ DRENAGEM PLEURAL FECHADA	66
412040190 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FRATURA DO ESTERNO	1
412050013 - BULECTOMIA UNILATERAL	1
412050048 - LOBECTOMIA PULMONAR	2
412050102 - RESSECCAO EM CUNHA, TUMORECTOMIA / BIOPSIA DE PULMAO A CEU ABERTO	1
413010015 - ATENDIMENTO DE URGENCIA EM MEDIO E GRANDE QUEIMADO	7
413010066 - TRATAMENTO DE GRANDE QUEIMADO	17
413010074 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA EM PACIENTE MEDIO E GRANDE QUEIMADO	1
413010082 - TRATAMENTO DE MEDIO QUEIMADO	20
413010090 - TRATAMENTO DE PEQUENO QUEIMADO	1
413040097 - PREPARO DE RETALHO	1
413040151 - TRANSFERENCIA INTERMEDIARIA DE RETALHO	2
413040178 - TRATAMENTO CIRURGICO DE LESOES EXTENSAS C/ PERDA DE SUBSTANCIA CUTANEA	62
413040216 - TRATAMENTO CIRURGICO DE RETRACAO CICATRICAL EM UM ESTAGIO	10
413040240 - TRATAMENTO CIRURGICO P/ REPARACOES DE PERDA DE SUBSTANCIA DA MAO	1
414010140 - REDUCAO CRUENTA DE FRATURA DOS OSSOS PROPRIOS DO NARIZ	1
414010256 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA BUCO-SINUSAL / BUCO-NASAL	1
414010272 - TRATAMENTO CIRURGICO DE FISTULA CUTANEA DE ORIGEM DENTARIA	1
414010280 - TRATAMENTO CIRURGICO DE OSTEOMA, ODONTOMA /OUTROS TUMORES	1
414010345 - EXCISÃO DE CÁLCULO DE GLÂNDULA SALIVAR	1
414020413 - TRATAMENTO ODONTOLOGICO PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	6
415010012 - TRATAMENTO C/ CIRURGIAS MULTIPLAS	119
415020034 - OUTROS PROCEDIMENTOS COM CIRURGIAS SEQUENCIAIS	37
415020050 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM ONCOLOGIA	68
415020077 - PROCEDIMENTOS SEQUENCIAIS EM NEUROCIRURGIA	26
415030013 - TRATAMENTO CIRURGICO EM POLITRAUMATIZADOS	93
415040027 - DEBRIDAMENTO DE FASCEITE NECROTIZANTE	44
415040035 - DEBRIDAMENTO DE ULCERA / DE TECIDOS DESVITALIZADOS	118
416010075 - NEFRECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416010121 - PROSTATECTOMIA POR TUMOR	13
416010164 - RESSECCAO DE TUMORES MULTIPLOS DO TRATO URINARIO	4
416010172 - RESSECCAO ENDOSCOPICA DE TUMOR VESICAL	1
416010210 - NEFRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416020151 - LINFADENECTOMIA RADICAL CERVICAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	2
416020160 - LINFADENECTOMIA RADICAL MODIFICADA CERVICAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	3

416020194 - LINFADENECTOMIA MEDIASTINAL EM ONCOLOGIA	1
416020208 - LINFADENECTOMIA SUPRACLAVICULAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	7
416020216 - LINFADENECTOMIA AXILAR UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416020232 - LINFADENECTOMIA INGUINAL UNILATERAL EM ONCOLOGIA	1
416030017 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA PAROTIDA	2
416030041 - EXCISAO DE TUMOR DE GLANDULA SUBMAXILAR	1
416030068 - GLOSSECTOMIA PARCIAL POR TUMOR	1
416030092 - PAROTIDECTOMIA POR TUMOR	1
416030211 - FARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	7
416030254 - LARINGECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	11
416030270 - TIREOIDECTOMIA TOTAL EM ONCOLOGIA	15
416030297 - TRAQUEOSTOMIA TRANSTUMORAL EM ONCOLOGIA	7
416030327 - RESSECÇÃO DE PAVILHÃO AURICULAR EM ONCOLOGIA	1
416030335 - LIGADURA DE CARÓTIDA EM ONCOLOGIA	7
416030351 - RESSECÇÃO DE LESAO MALIGNA DE MUCOSA BUCAL EM ONCOLOGIA	1
416040012 - ANASTOMOSE BILEO-DIGESTIVA POR TUMOR	2
416040071 - GASTRECTOMIA TOTAL POR TUMOR	1
416040144 - RESSECÇÃO DE TUMOR RETROPERITONIAL C/ RESSECÇÃO DE ORGAOS CONTIGUOS	1
416040209 - BIOPSIAS MULTIPLAS INTRA-ABDOMINAIS EM ONCOLOGIA	8
416040217 - GASTRECTOMIA PARCIAL EM ONCOLOGIA	1
416040250 - RESSECÇÃO DE TUMOR RETROPERITONIAL EM ONCOLOGIA	1
416040276 - RESSECÇÃO ALARGADA DE TUMOR DE INTESTINO EM ONCOLOGIA	1
416050026 - COLECTOMIA PARCIAL POR TUMOR (HEMICOLECTOMIA)	6
416050042 - COLOSTOMIA POR TUMOR	1
416050077 - RETOSSIGMOIDECTOMIA ABDOMINAL POR TUMOR	2
416060013 - AMPUTACAO CONICA DE COLO DE UTERO C/ COLPECTOMIA POR TUMOR	3
416060064 - HISTERECTOMIA TOTAL AMPLIADA POR TUMOR	8
416060080 - TRAQUELECTOMIA RADICAL	1
416060099 - VULVECTOMIA AMPLIADA C/ LINFADENECTOMIA POR TUMOR	2
416060102 - VULVECTOMIA SIMPLES POR TUMOR	1
416060110 - HISTERECTOMIA COM OU SEM ANEXECTOMIA (UNI / BILATERAL) EM ONCOLOGIA	4
416060129 - LAPAROTOMIA PARA AVALIAÇÃO DE TUMOR DE OVARIO EM ONCOLOGIA	9
416080030 - EXCISAO E SUTURA COM PLASTICA EM Z NA PELE POR TUMOR	11
416080081 - RECONSTRUCAO C/ RETALHO MIOCUTANEO EM CIRURGIA ONCOLOGICA (QUALQUER PARTE)	8
416080120 - EXTIRPACAO MULTIPLA DE LESAO DA PELE OU TECIDO CELULAR SUBCUTANEO EM ONCOLOGIA	1
416090010 - AMPUTACAO / DESARTICULACAO DE MEMBROS INFERIORES POR TUMOR	1
416090109 - RESSECÇÃO DE TUMOR OSSEO C/ SUBSTITUICAO (ENDOPROTESE)	1
416090133 - RESSECÇÃO DE TUMOR DE PARTES MOLES EM ONCOLOGIA	5
416110045 - TORACECTOMIA E RECONSTRUCAO PARIETAL C/ PROTESE POR TUMOR	2
416110061 - SEGMENTECTOMIA PULMONAR EM ONCOLOGIA	1

416120024 - MASTECTOMIA RADICAL C/ LINFADENECTOMIA AXILAR	7
416120059 - SEGMENTECTOMIA DE MAMA	19
501030069 - COLETA E ACONDICIONAMENTO DE MEDULA OSSEA NO BRASIL PARA TRANSPLANTE AUTOGENICO	1
503010014 - ACOES RELACIONADAS A DOACAO DE ORGAOS TECIDOS E CELULAS	2
503010022 - ACOES RELACIONADAS A DOACAO DE ORGAOS TECIDOS E CELULAS REALIZADAS POR EQUIPE DE	1
505010011 - TRANSPLANTE ALOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE MEDULA OSSEA - APARENT	1
505010070 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE MEDULA OSSEA -	1
505010089 - TRANSPLANTE AUTOGENICO DE CELULAS-TRONCO HEMATOPOETICAS DE SANGUE PERIFERICO -	3
505020092 - TRANSPLANTE DE RIM (ORGAO DE DOADOR CADAVER)	4
506020045 - TRATAMENTO DE INTERCORRENCIA POS-TRANSPLANTE DE ORGAOS / CELULAS-TRONCO HEMATOPO	30
999999999 - TRATAMENTO FORA DE DOMICILIO	8
TOTAL	10901

4. AVALIAÇÃO DO COMPLEXO REGULADOR DE GOIANIA REFERENTE À JULHO DE 2015.

- A Central de Regulação tem na medida do possível, garantido o acesso dos cidadãos a todas as ações e serviços necessários para a resolução dos seus problemas de saúde, tendo com base os princípios da integralidade e equidade, através da otimização dos recursos disponíveis e da reorganização da assistência, além de ofertar um atendimento resolutivo e humanizado;
- A Central de Regulação é um observatório privilegiado, dinâmico e funciona em tempo real do sistema, documentando as ofertas insuficientes, além de ajustar a oferta disponível, garantindo melhor resposta para quem mais necessita de atendimento;
- Através de referências pactuadas a Central de Regulação ordena e orienta as demandas de saúde com o objetivo de otimizar os recursos existentes;

O Complexo Regulador de Goiânia através da Central de Regulação atendeu no mês de Junho/15 inúmeras solicitações de internações oriundas das Unidades de Saúde e Hospitais credenciados para leitos de UTI Pediátrica e UTI Neonatal do SUS – Sistema Único de Saúde.

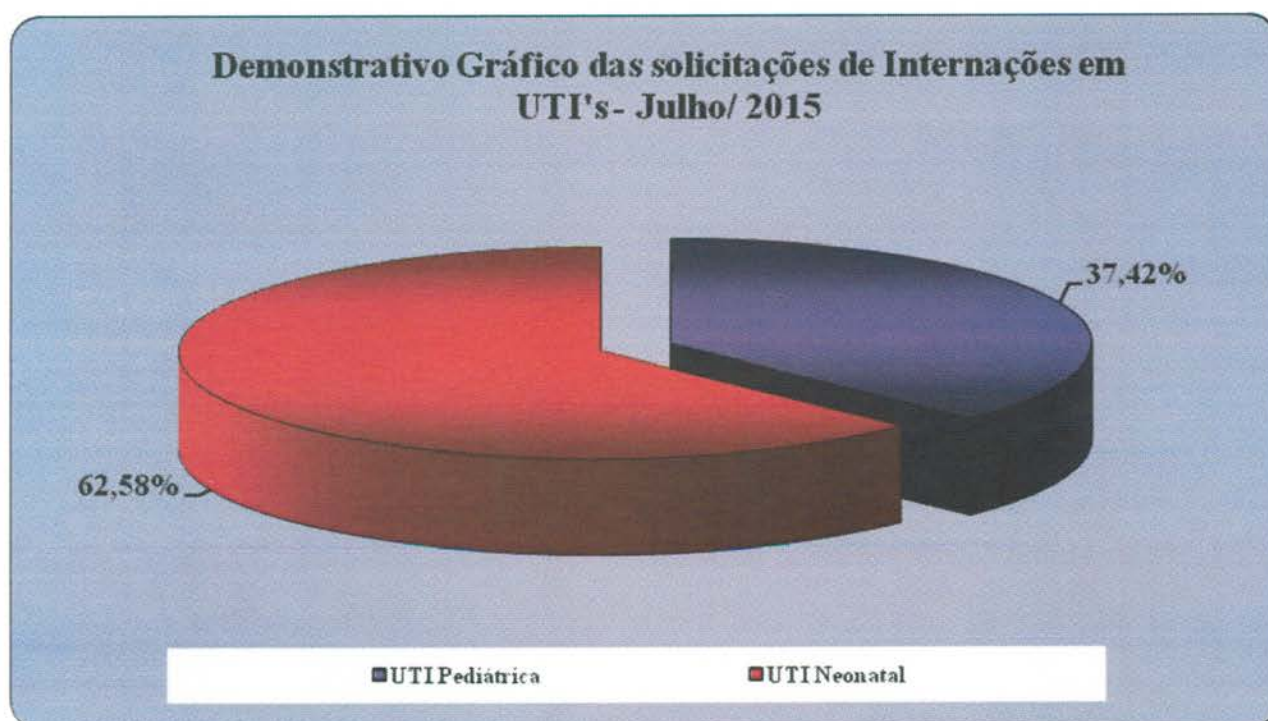
Os Supervisores Operacionais acompanhavam as solicitações / liberações dos referidos leitos, realizando efetivamente o seguimento e análise dos dados para efeito estatístico, fornecendo assim subsídios para o planejamento de ações, como demonstra o quadro que se segue:

QUANTITATIVO DE SOLICITAÇÕES				LOCALIZAÇÃO DE ORIGEM		
DATA	SOLICITAÇÕES/ DIA	UTI PEDIÁTRICA	UTI NEONATAL	GOIÂNIA	INTERIOR	OUTROS ESTADOS
01/07/15	6	4	2	4	2	0
02/07/15	5	1	4	1	4	0
03/07/15	3	1	2	1	2	0
04/07/15	5	1	4	4	1	0
05/07/15	9	5	4	4	5	0
06/07/15	7	4	3	3	4	0
07/07/15	9	5	4	6	2	1
08/07/15	5	1	4	3	2	0
09/07/15	6	2	4	1	5	0
10/07/15	6	3	3	5	1	0
11/07/15	6	3	3	3	3	0
12/07/15	8	1	7	5	2	1
13/07/15	6	2	4	6	0	0
14/07/15	6	1	5	1	4	1
15/07/15	5	1	4	2	3	0
16/07/15	4	3	1	1	2	1
17/07/15	5	1	4	4	1	0
18/07/15	6	5	1	5	1	0
19/07/15	5	0	5	3	2	0
20/07/15	6	1	5	4	2	0
21/07/15	1	0	1	0	1	0
22/07/15	5	4	1	2	2	1
23/07/15	5	3	2	4	1	0
24/07/15	6	3	3	5	1	0
25/07/15	2	0	2	1	1	0
26/07/15	3	0	3	3	0	0
27/07/15	7	0	7	4	3	0
28/07/15	4	1	3	4	0	0
29/07/15	3	1	2	1	2	0
30/07/15	5	2	3	2	3	0
31/07/15	4	2	2	2	2	0
TOTAL	163	61	102	94	64	5

FONTE: Relatório Diário de Solicitações de UTI- Pediátrica e Neonatal da Central de Regulação.

De acordo com o quadro demonstrativo, no mês de Julho / 15 foram atendidas 163 (cento e sessenta e três) solicitações para internação em UTI Pediátrica e UTI Neonatal. Destas, 61 (sessenta e um) foram para UTI Pediátrica perfazendo um total de **37,42%** das solicitações, e 102 (cento e dois) para UTI Neonatal perfazendo um total de **62,57%** das solicitações.

Período de 01/07/2015 à 31/07/2015			
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual	
UTI Pediátrica	61	37,42	%
UTI Neonatal	102	62,57	%
TOTAL	163	100	%

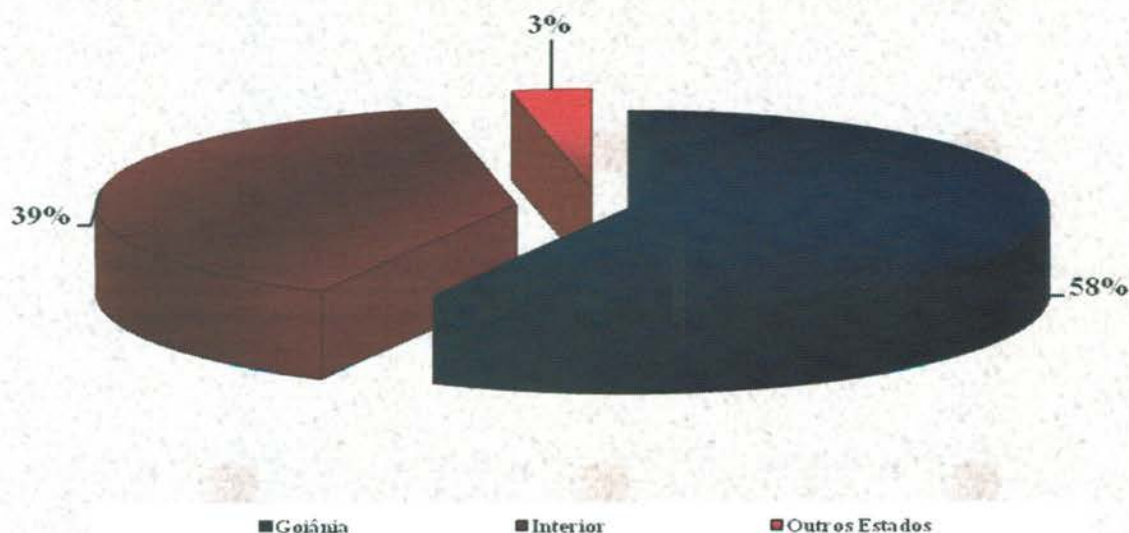


O Complexo Regulador/Central de Internação de Urgência atende as solicitações do Município de Goiânia, do interior do Estado de Goiás e de outros Estados.

No mês de Julho / 15, o município atendeu 163 (cento e sessenta e três) solicitações de internações para leitos de UTI Pediátrica e Neonatal. Os pacientes oriundos de Goiânia totalizaram 94 (noventa e quatro) perfazendo um total de 57,67% da demanda atendida. As solicitações atendidas das cidades do Interior do Estado totalizaram 64 (sessenta e quatro) internações, perfazendo um total de 39,26% da demanda atendida. Os pacientes oriundos de outros Estados totalizaram 05 (cinco) solicitações, perfazendo um total de 3,07% da demanda atendida.

Período de 01/07/2015 à 31/07/2015		
Descrição	Quantidade de Solicitações	Percentual
Goiânia	94	57,67 %
Interior	64	39,26 %
Outros Estados	5	3,07 %
TOTAL	163	100 %

Demonstrativo Gráfico das Solicitações de Internações para leitos de UTI Pediátrica e Neo Natal de Goiânia, Interior e outros Estados - Julho / 2015.



Os Agentes de Atendimento lotados no Departamentos do Complexo Regulador de Goiânia, tem realizado um serviço de grande valia para a população do município de Goiânia e municípios pactuados, visto que os Hospitais públicos, filantrópicos, credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde solicitam diariamente autorização para realização de cirurgias eletivas, autorização de exames e vale exame sendo efetuada por uma equipe que ali atua;



Os pacientes dos municípios pactuados com a Secretária Municipal de Saúde de Goiânia se beneficiam com tratamentos de média e alta complexidade, em varias áreas da saúde.

Os Agentes de Atendimento auxiliam na rotina das atividades com o objetivo de fortalecer as ações, abrangendo as capacidades com resultados voltados para os processos de saúde que envolve a pactuação;

No mês de Julho/15 os dados quantificados do Complexo Regulador de Goiânia / Departamentos foram processados e os números se encontram disponíveis / descritos neste relatório de acordo com a Matrícula / Nome do Colaborador como segue:

Produtividades dos Colaboradores

SOMA DA PRODUTIVIDADE FUNCIONÁRIOS CIRURGIA ELETIVA, ALTO CUSTO, FISIOTERAPIA, OFTAMOLOGIA – APAC E ORTESE E PROTESE

Matrícula	Funcionário	Protocolo	Avaliação	Encaminhamento	Total
1155326	Juliana Marques Rodrigues	562	426	87	1075
1231782	Eny Goreth Silva	1	0	28	29
1221353	Nara Rodrigues Da Silva	2	0	6	8
115136	Rosalia Cristina Dos Santos	73	465	112	650
1203290	Naara Alves Rosa Da Silva	128	109	104	341
1217151	Nayane Soares De Lima	268	0	437	705
1211358	Paulo Gomes Dos Santos Silva	403	626	622	1651

1221329	Katia Cristina Brandao	59	0	363	422
1249240	Rafael Da Silva Figueira	611	0	1545	2156
1258940	Walison Sales Pinto	243	0	604	847
1231774	Suelen Ramos Dos Santos Braga	0	0	5	5
1258923	Jessica Carolina Ferreira Ribeiro	419	0	714	1133
1249231	Amanda Alves Lima	888	0	705	1593
1258958	Mirani Fernandes Coelho	461	0	289	750
1249215	Wanderson Fernandes Tito	688	0	926	1614
1252372	Klenylton Guimaraes Da Silva	0	492	950	1442
1239597	Eugenia Feliciano De Souza Silva	0	0	0	0
1252356	Iury Nascimento Santana	263	202	5	470
1127799	Paulo Elias Pereira Paniago	416	716	710	1842
1237950	Nara Rubia Ferreira Marques	10	0	35	45
1155326	Juliana Marques Rodrigues	562	426	87	1075
	TOTAL	5495	3036	8247	

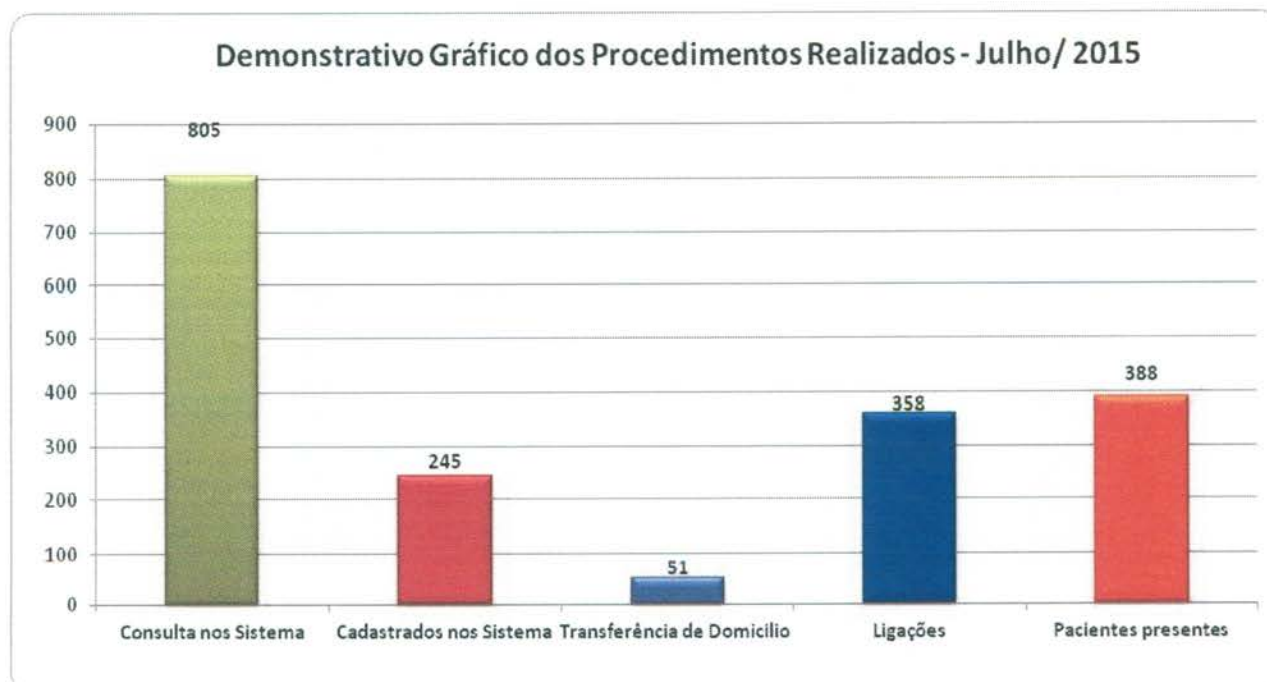
Além das solicitações exercidas, os colaboradores realizam atendimento direto ao público na verificação da documentação solicitada pelo setor junto aos Hospitais públicos, filantrópicos e credenciados e usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, com presteza e coerência nas informações requeridas;

Usuários do SUS – Sistema Único de Saúde, residentes nos municípios pactuados com a SMS – Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia são atendidos diariamente pela Complexo Regulador de Goiânia. Neste sentido, as ações efetuadas visam garantir a todos os usuários referenciados, a consulta, o exame e a internação, para que tenham assegurados o local e o atendimento de acordo com a complexidade do seu problema de saúde e da complexidade tecnológica da resposta exigida.

O Cartão SUS, como parte integrante do Complexo Regulador de Goiânia / DRAC – Diretoria de Regulação, Avaliação e Controle, realizou, no mês de Julho/15, 805 (oitocentos e cinco) consultas nos sistemas, 245 (duzentos e quarenta e cinco) cadastros nos sistemas, 51 (cinquenta e um) transferências de domicílio, 358 (trezentos e cinquenta e oito) ligações e 388 (trezentos e oitenta e oito) usuários estiveram presentes.

TOTAL DE PROCEDIMENTOS REALIZADOS REFERENTES AO CARTÃO NACIONAL DE SAUDE JULHO DE 2015

PROCEDIMENTOS	QUANTIDADE
Consulta nos Sistema	805
Cadastrados nos Sistema	245
Transferência de Domicilio	51
Ligações	358
Pacientes presentes	388
TOTAL	1847



Os Supervisores da Central de Regulação de Vagas têm cumprido com a rotina / normas de atuação bem como vem organizando os fluxos para otimização da gestão e orientado os colaboradores e relatando toda e qualquer ocorrência / intercorrência conforme descrições relacionadas abaixo;

- A Gerência da Unidade, juntamente com os Supervisores de turno têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Julho/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranquila sem maiores intercorrências. Assumi o plantão sem o equipamento de ponto disponível. Houve carência de vaga cirurgia geral e ortopedia feito busca sem sucesso;
- No dia 02 de Julho/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranquila sem maiores intercorrências. O equipamento de ponto disponível;
- No dia 02 de Julho/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 03 de Julho/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Hidratação da pele e do corpo”;

- No dia 03 de Julho/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de cirurgia geral e ortopedia feito busca sem sucesso;
- No dia 04 de Julho/15 de acordo com a Supervisora de Turno Eliana Mary Gossi o turno Vespertino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de cirurgia geral e ortopedia. O sistema Intranet esteve indisponível das 06h00min às 15h50min;
- No dia 05 de Julho/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência ortopedia, cirurgia geral e vascular feito busca sem sucesso;
- No dia 06 de Julho/2015 durante o turno houve 139 AIH's codificadas, 1166 pendências e 241 Encaminhamentos;
- No dia 07 de Julho/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência ortopedia, cirurgia geral e vascular feito busca sem sucesso;
- No dia 08 de Julho/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 09 de Julho/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 10 de Julho/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Queimadas";
- No dia 10 de Julho/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de cirurgia geral, obstetrícia e ortopedia;
- No dia 11 de Julho/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de cirurgia geral, obstetrícia e ortopedia;
- No dia 12 de Julho/2015 durante o turno houve 80 AIH's codificadas, 1107 pendências e 183 Encaminhamentos;
- No dia 13 de Julho/2015 durante o turno houve 135 AIH's codificadas, 1082 pendências e 229 Encaminhamentos;

- No dia 14 de Julho/2015 durante o turno houve 131 AIH's codificadas, 992 pendências e 294 Encaminhamentos;
- No dia 15 de Julho/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve carência de vaga de obstetrícia;
- No dia 16 de Julho/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 17 de Julho/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Doenças Respiratórias";
- No dia 18 de Julho/15 de acordo o Agente de Atendimento (Redator da Ata da Madrugada) Thiago de Souza Parreira o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Assumi o plantão com o SISREG fora de funcionamento;
- No dia 19 de Julho/15 de acordo a Agente de Atendimento (Redator da Ata Noturno) Fabiana Santos da Costa o turno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Assumi o plantão com o SISREG fora de funcionamento, sendo restabelecido às 19h40min;
- No dia 20 de Julho/15 de acordo com a Supervisora de Turno Kettly Ponte Bastos o turno Noturno transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Houve Carência de vaga de obstetrícia e vascular feito busca sem sucesso;
- No dia 22 de Julho/2015 durante o turno houve 106 AIH's codificadas, 1024 pendências e 102 Encaminhamentos;
- No dia 23 de Julho/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 24 de Julho/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a "Sexta-feira Informativa", onde nos traz o tema "Pneumonia";
- No dia 25 de Julho/15 de acordo com o Supervisor de Uelton Diones da Silva o turno Matutino transcorreu de forma tranqüila sem maiores intercorrências. O sistema INTRANET permaneceu indisponível a partir das 06h00min, com previsão de retorno às 14h00min, sendo assim os pacientes foram lançados manualmente;
- No dia 26 de Julho/2015 durante o turno houve 70 AIH's codificadas, 1051 pendências e 140 Encaminhamentos;

- No dia 27 de Julho/15 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências. Assumi o plantão com sistema SISREG inoperante, sem previsão para retorno;
- No dia 28 de Julho/2015 durante o turno houve 120 AIH's codificadas, 1097 pendências e 250 Encaminhamentos;
- No dia 29 de Julho/2015 durante o turno houve 155 AIH's codificadas, 1093 pendências e 239 Encaminhamentos;
- No dia 30 de Julho/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 31 de Julho/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Asma”;

Atividades da Sexta-Feira Informativa

- Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas freqüentes são abordadas de forma dinâmica e prática. É realizada uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativamente nesse processo.

Objetivo:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho e disseminar uma cultura de melhoria contínua.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;
- Manter os Agentes informados e atualizados;
- Reforçar o protocolo de atendimento;
- Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
- Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
- Corrigir erros cometidos;

- Motivar;
 - Parabenizar.
-
- A Sexta Informativa do dia 03 de Julho/15, com um texto “Hidratação da pele e do corpo”.
 - A Sexta Informativa do dia 10 de Julho/15, com um texto “Queimadas”.
 - A Sexta Informativa do dia 17 de Julho/15, com um texto “Doenças Respiratórias”.
 - A Sexta Informativa do dia 24 de Julho/15, com um texto “Pneumonia”.
 - A Sexta Informativa do dia 31 de Julho/15, com um texto “Asma”.

4.1. Pontos Positivos

- A Central de Internação de Urgência tem prosseguido na realização da autorização de internações de urgências, através da codificação do laudo para emissão de AIH (Autorização para Internação Hospitalar);
- A Central de Encaminhamento está em pleno funcionamento e tem como principal objetivo regular o fluxo de pacientes encaminhados para o HUGO – Hospital de Urgências de Goiânia, HDT – Hospital de Doenças Tropicais, HC – Hospital das Clínicas, HGG – Hospital Geral de Goiânia e HMI – HOSPITAL Materno Infantil. Desta forma tem implementado maior agilidade no atendimento e na prestação de serviços de saúde para com a população, visto que a partir da regulação essas unidades consideradas de referência estão encaminhando apenas usuários que necessitam de atendimentos de média e alta complexidade;
- Os Supervisores de Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerencia da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- Os Médicos Reguladores estão sendo efetivamente cobrados quanto ao cumprimento da carga horária;
- O Hospital Araújo Jorge, Hospital Geral de Goiânia - HGG e Pronto Socorro para Queimaduras passaram a disponibilizar vagas diárias para internações em prosseguimento ao processo de humanização do atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- As buscas de vagas para pacientes que necessitam serem internados em Unidades de Terapia Intensiva – UTI são de responsabilidade exclusiva dos Médicos Reguladores, conforme determinação da Chefia da Divisão Hospitalar do Complexo Regulador de Goiânia;
- Os Médicos Reguladores autorizaram após avaliação do caso, as solicitações de cotas diretas efetuadas pelos Hospitais prestadores;

- Os Médicos Reguladores de acordo com as informações repassadas pelos Agentes de Atendimento avaliam o perfil de atendimento dos Hospitais prestadores, a hipótese diagnóstica do usuário, o local mais adequado para a internação, visando a integralidade e resolutividade do tratamento do usuário com os devidos encaminhamentos;
- Disponibilidade de veículo com motorista para transportar os Médicos Reguladores para realizarem visitas in-lócuo nos Hospitais prestadores, a fim de verificar a existência / disponibilidade de vagas principalmente de UTI;
- Disponibilidade de uma posição de atendimento 24 (vinte e quatro) horas para atender o Hospital de Urgências de Goiânia - HUGO, no sentido de agilizar as transferências para outros Hospitais;
- As devoluções de usuários são efetuadas de acordo com a avaliação do Médico Regulador, com emissão de relatórios evidenciando o hospital prestador (local de origem) que recusou, o motivo e o local de destino do mesmo;
- As vagas de internação são gerenciadas através do sistema SICAA da SETEC, o qual direciona a vaga para o hospital prestador de acordo com o diagnóstico. Desta forma, não é da competência dos Agentes de Atendimento a interferência nesse processo. No caso de rejeição a responsabilidade é exclusiva do Médico Regulador;
- O gerenciamento das vagas e a alimentação do sistema é de responsabilidade do Chefe do Setor de Distribuição de Vagas;
- Os Head Phones estão sendo utilizados de forma individual pelos Agentes de Atendimento conforme previsto no Plano de Trabalho, bem como está sendo efetuada a higienização dos mesmos;
- Visando atender a norma regulamentadora NR 17, o IDTECH – Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou acessórios para apoios de punho no uso de mouses e teclados, a fim de prevenir doenças ocupacionais e de modo a proporcionar um máximo de conforto, segurança, saúde e desempenho eficiente.
- Estão sendo efetuadas implementações no Sistema Operacional da SETEC relacionado a Internações para o Município de Goiânia visando otimizar as informações referentes aos dados / estatísticas das internações realizadas pela Central de Internação de Urgência;

4.2. Pontos Negativos

- Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, Condutores, Enfermeiros e Técnicos de Enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere a conversas altas e outros;
- Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os

mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazarras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador;

- Adentram diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem onde por várias vezes realizam algazarras prejudicando o atendimento em todo o Complexo;
- A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
- A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, visto que durante os períodos em que há falta de energia os sistemas operacionais ficam inoperantes. Desta forma, as atividades são imediatamente migradas para o módulo manual.

4.3. Sugestões Para Melhorias

- Atuação efetiva da SECTEC para realizar o monitoramento / reparos no sistema SICAA em tempo real;
- Disponibilizar sistema de gravações dos procedimentos realizados (ligações ativo e receptivo) com o objetivo de monitorar a qualidade dos serviços na Central de Regulação de Vagas;
- Adequar o processamento dos relatórios manuais ao sistema de informação de tempo real de forma digitalizada;
- Disponibilizar a cobertura na área de Serviços Gerais para atuar na Central de Regulação, visando à higienização adequada do espaço físico e posições de atendimento;
- Fornecer relatórios que serão utilizados como instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Regulação de Vagas e Serviços Especiais;
- Disponibilizar serviço de segurança para o setor de recepção da Central de Regulação visando maior proteção para os profissionais que ali atuam;
- Providenciar a aquisição de um gerador com capacidade para suprir as necessidades de consumo do parque computacional / tecnológico destinado ao Complexo Regulador.

Goiânia-GO, 06 de Agosto de 2015.



Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento



Daniel Régis de Oliveira Ribeiro
Assessoria Técnica

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO/SAMU-192

A Central de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 presta atendimentos telefônico às solicitações de auxílio provenientes da população do Município de Goiânia e Municípios pactuados. É um processo de trabalho através do qual se garante escuta permanente pelo Médico Regulador, com acolhimento de todos os pedidos de socorro que ocorrem à central e o estabelecimento de uma estimativa inicial do grau da urgência de cada caso, desencadeando a resposta mais adequada e equânime a cada solicitação.

A implantação pelo IDTECH de um novo modelo de gestão na Central de Atendimento ao Cidadão objetiva possibilitar a melhoria da qualidade do atendimento aos usuários, aprimorando a relação com os solicitantes do serviço de urgência (Unidades de Saúde) e diminuindo os custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população.

a) Finalidades

Administrar e regular o Serviço de Atendimento ao Cidadão - SAMU/192 da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia–GO, contribuindo para o gerenciamento do acesso aos recursos de tratamento de urgências da rede Hospitalar de maneira eficiente e equitativa, objetivando a otimização dos Princípios doutrinários do SUS: universalidade, equidade, integralidade e dos Princípios organizacionais do SUS: regionalização e hierarquização, resolutividade, descentralização, participação dos cidadãos, complementação do setor privado e, conseqüentemente melhorando a eficácia de atendimento aos usuários, implantando a humanização em todas as frentes.

b) Benefícios

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de Saúde do Município;
- Permitir total transparência na acolhida da demanda, classificação das necessidades através da avaliação de riscos, garantindo o acesso referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Adotar melhores condições para a operacionalização dos serviços na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192;
- Garantir acesso por número gratuito próprio (192), com escuta médica 24 horas por dia, capacitada em prestar atenção à distância em suas cinco vertentes:
- Aconselhamento e orientação;
- Definição da utilização dos recursos móveis adequados à situação em demanda;

- Definição do destino das pessoas na rede de urgência, garantindo adequação de necessidades com ofertas disponíveis e apropriadas, monitorando o atendimento e o acolhimento nos serviços;
- Orientação para os profissionais dos serviços de saúde que se deparam com situações de urgência;
- Coordenação da atenção médica e dos fluxos de atenção em casos de desastres e situações de calamidade de qualquer natureza, conforme previsto no artigo 115, inciso XIII da Lei 8080/90;
- Permitir maior segurança na avaliação dos profissionais envolvidos na regulação;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Redução do tempo gasto para o atendimento;
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Central de Atendimento ao Cidadão SAMU – 192- encontra-se em espaço físico disponibilizado pela Secretaria Municipal de Saúde localizado à Avenida Anhanguera, nº 7.364 - Setor Aeroviário - Goiânia-GO.

2. BALANÇO DAS ATIVIDADES

2.1 Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento do Complexo Regulador de Goiânia (Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU 192) em gestão integrada com o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, durante o mês de Julho / 15. Porém, não foi possível demonstrar os dados devido a falta de acesso ao sistema em decorrência da mudança de endereço do posto de trabalho.

Os Supervisores da Central de Atendimento ao SAMU – 192 têm cumprido com a rotina / normas de higienização dos fones de ouvido bem como orientado os colaboradores quanto à importância da alternância dos fones de uma em uma hora;



- No dia 01 de Julho/2015 de acordo com a Gerência da Unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila sem maiores intercorrências;
- No dia 02 de Julho/2015 Houve um total de 187 ocorrências;
- No dia 03 de Julho/2015 Houve um total de 230 ocorrências;
- No dia 03 de Julho/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 03 de Julho/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Hidratação da Pele e do Corpo”;
- No dia 04 de Julho/2015 Houve um total de 206 ocorrências;
- No dia 05 de Julho/2015 de acordo com o Agente de Atendimento do turno Noturno Rogério Fernandes da Silva o turno transcorreu de forma tranqüila, sem maiores intercorrências;
- No dia 06 de Julho/2015 de acordo com a Gerência da unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências;
- No dia 07 de Julho/2015 Houve 231 ocorrências;
- No dia 08 de Julho/2015 o Assessor Técnico Sr.Daniel Régis e a Presidente da CIPA Sra.Marília Jardim estiveram presente no CIICC para participarem de uma reunião e verificar o andamento do serviço desenvolvido;
- No dia 09 de Julho/2015 Houve 212 ocorrências;

- No dia 10 de Julho/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 10 de Julho/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Queimadas”;
- No dia 11 de Julho/2015 Houve um total de 185 ocorrências;
- No dia 12 de Julho/2015 Houve um total de 173 ocorrências;
- No dia 13 de Julho/2015 Houve um total de 195 ocorrências;
- No dia 14 de Julho/2015 Houve um total de 183 ocorrências;
- No dia 15 de Julho/2015 Houve um total de 207 ocorrências;
- No dia 16 de Julho/2015 Houve um total de 179 ocorrências;
- No dia 17 de Julho/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 17 de Julho/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Doenças Respiratórias”;
- No dia 18 de Julho/2015 Houve um total de 241 ocorrências;
- No dia 19 de Julho/2015 Houve um total de 213 ocorrências;
- No dia 20 de Julho/2015 Houve um total de 206 ocorrências;
- No dia 21 de Julho/2015 Houve um total de 186 ocorrências;
- No dia 22 de Julho/2015 Houve um total de 170 ocorrências;
- No dia 23 de Julho/2015 de acordo com a Gerência da unidade os turnos transcorreram de forma tranqüila, sem maiores intercorrências;
- No dia 23 de Julho/2015 o Dr. Warley José estava na regulação médica dormindo no posto de trabalho com o telefone bloqueado dificultando a agilidade no atendimento;
- No dia 24 de Julho/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 24 de Julho/15 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Pneumonias”;

- No dia 25 de Julho/2015 Houve um total de 186 ocorrências;
- No dia 26 de Julho/2015 Houve um total de 194 ocorrências;
- No dia 27 de Julho/2015 Houve um total de 179 ocorrências;
- No dia 28 de Julho/2015 a Gerente da unidade Sra.Glaycianne Barbosa Feitosa esteve presente no CIICC para verificar o andamento do serviço desenvolvido;
- No dia 29 de Julho/2015 Houve um total de 199 ocorrências;
- No dia 30 de Julho/2015 Houve um total de 118 ocorrências;
- No dia 31 de Julho/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado higienização dos fones de ouvido de cada colaborador;
- No dia 31 de Julho/2015 de acordo com a Gerência da Unidade foi realizado a “Sexta-feira Informativa”, onde nos traz o tema “Asma”;
- No dia 31 de Julho/2015 Houve um total de 209 ocorrências;

Atividades da Sexta-Feira Informativa

Toda sexta-feira é realizado um momento interativo e informativo com os Agentes de Atendimento dos postos de trabalho. Os problemas encontrados durante a semana ou mesmo as dúvidas frequentes são abordadas dinâmico e rapidamente, e para tal é feita uma discussão semanal entre os supervisores que ressaltam a real necessidade da (s) orientação (s). Todos os supervisores têm participação ativa nesse processo, pois além de conhecerem o assunto previamente durante a elaboração do tema, todos, ministram as orientações e informações.

Objetivo Geral:

Melhorar o desempenho dos Agentes de Atendimento durante o turno de trabalho.

Objetivo Especifico:

- Reforçar constantemente as orientações;
- Promover interação entre a equipe;
- Solucionar as dúvidas;
- Permitir a troca de experiência entre os colegas de trabalho;

- Manter os Agentes informados e atualizados;
 - Reforçar o protocolo de atendimento;
 - Ressaltar casos atípicos que acontecem durante o turno de trabalho;
 - Destacar a importância da agilidade e qualidade no atendimento;
 - Corrigir erros cometidos;
 - Motivar;
 - Parabenizar.
-
- A Sexta Informativa do dia 03 de Julho/15, com um texto “HIDRATAÇÃO DA PELE E DO CORPO”.
 - A Sexta Informativa do dia 10 de Julho/15, com um texto “QUEIMADAS”.
 - A Sexta Informativa do dia 17 de Julho/15, com um texto “DOENÇAS RESPIRATÓRIAS”.
 - A Sexta Informativa do dia 24 de Julho/15, com um texto “PNEUMONIA”.
 - A Sexta Informativa do dia 31 de Julho/2015, com um texto “ASMA”

3. Pontos Positivos

- Com a implantação do Complexo Regulador, houve maior integração entre os profissionais médicos que atuam na Central de Regulação com os que trabalham na Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU;
- Houve uma sensível melhora por parte dos Médicos Reguladores e Operadores de Rádio em aceitar os Colaboradores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU como integrantes da equipe, de tal forma que todos estão contribuindo construtivamente para prestação de serviços de qualidade ao Cidadão;
- Os Supervisores Operacionais realizaram reuniões contando com a participação da Gerente da Unidade, para tratar de assuntos relacionados a organização do serviço / normas de atuação;
- O novo modelo de gestão tem contribuído para a realização de um serviço transparente baseado no protocolo da humanização, com classificação das necessidades através da avaliação de riscos, efetuadas pelos Médicos Reguladores, visando garantir o acesso

referenciado aos demais níveis de atenção e a transferência segura, conforme a necessidade dos usuários do Sistema Único de Saúde – SUS;

- Os relatórios gerados pelo IDTECH são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar estratégias para a melhoria do serviço;
- A disponibilidade dos Agentes de Atendimento do IDTECH permitiu maior segurança no atendimento realizado com encaminhamento rápido das ocorrências para avaliação do Médico Regulador;
- A Equipe do IDTECH efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais que atuam na Central, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Os relatórios estatísticos estão sendo acompanhados e emitidos pelos Supervisores Operacionais, como também o acesso ao monitoramento das gravações dos atendimentos efetuados pelos Agentes de Atendimento.

4. Pontos Negativos

- Com a implantação do Complexo Regulador alguns pontos foram identificados e que estão dificultando a realização do serviço com a qualidade e eficiência desejada, principalmente no que se refere à excelência do atendimento, tais como:
 1. A Central não dispõe de segurança interna, permitindo que qualquer cidadão tenha livre acesso às suas dependências;
 2. A ausência de um gerador próprio de energia para o Complexo Regulador, deixa a deriva o mesmo em situações de emergência onde a falta de energia causa o não funcionamento dos sistemas operacionais, fazendo que todo o processo de atividades seja realizado manualmente;
 3. A baixa temperatura do local, onde o ar condicionado climatiza o ambiente com bastante frio, onde poderá causar problemas futuros com os colaboradores do Instituto (IDTECH);
 4. Faltam utensílios para higiene pessoal como papel higiênico, papel toalha e sabonete líquido e também periodicamente houve falta de água em todo o Complexo Regulador;
 5. Déficit de funcionário específico para realizar o serviço de limpeza das dependências internas e posições de atendimento;

6. Periodicamente há interação dos Médicos Reguladores e Rádio Operadores da Central de Atendimento ao Cidadão – SAMU em suas PA's – Posição de Atendimento, onde os mesmos conversam em alto tom de voz, utilizam de notebook pessoal, realizam refeições e fazem algazaras atrapalhando o atendimento em todo o Complexo Regulador; Tem adentrado diariamente no Complexo Regulador, mesmo sendo proibidos, populares, condutores, enfermeiros e técnicos de enfermagem, com condutas inadequadas ao posto de trabalho, principalmente no que se refere as conversas e outros;

5. Sugestões para melhorias

- Utilização adequada dos espaços físicos existentes no Complexo Regulador, principalmente a copa, onde todos os profissionais deverão fazer os lanches e refeições;
- Desenvolvimento de campanha educativa com objetivo de diminuir o número de trotes;
- Verificação quanto a possibilidade de adotar a tecnologia G.P.S nas unidades móveis visando facilitar o controle do trajeto das mesmas e, principalmente, a localização de endereços das ocorrências;
- Uso adequado da estação de trabalho com condutas apropriadas, evitando a utilização excessiva de celulares, aparelhos sonoros (música) e notebooks, contribuindo assim para a melhoria do atendimento.

Goiânia-GO, 06 de Agosto de 2015.


Tatiane Lemes Moreira

Assessoria de Planejamento


Daniel Régis Ribeiro de Oliveira

Assessoria Técnica

CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

A Central de Tecnologia da Informação é o setor responsável pelo desenvolvimento de softwares, coleta, processamento, análise e transmissão da informação necessária para se planejar, organizar, operar e avaliar os serviços de saúde, sendo entendida como um instrumento para detectar focos prioritários, levando a um planejamento responsável e a execução de ações que condicionem a realidade às transformações necessárias.

a) Finalidades:

A implantação de um novo modelo de gestão na Central de Tecnologia da Informação possibilitará além do que já é do seu encargo, a informatização dos sistemas de saúde de forma integrada e descentralizada, viabilizando a análise dos dados de modo ágil, eficaz e fidedigno, gerando subsídios para o planejamento e para as atividades em saúde, bem como de ações para a melhoria da qualidade dos dados.

Visa também, consolidar o processo de adequação dos sistemas atuais, implantação, desenvolvimento, suporte técnico, customização e parametrização de novos aplicativos e utilitários, bem como promover a manutenção e adequação do parque tecnológico existente e instalado na Rede da Secretaria Municipal de Saúde, contribuindo desta forma, para o avanço da administração pública no processo de gestão da saúde pública.

b) Benefícios:

- Permitir o monitoramento e gerenciamento de informações;
- Permitir a integração de todas as bases de dados;
- Fornecer ao gestor municipal, dados importantes para o planejamento de ações voltadas para a melhoria da condição de saúde da população assistida, através de relatórios mensais;
- Ser um instrumento de fortalecimento da Gestão da Saúde no Município de Goiânia – GO.;
- Readequar o sistema de informação existente com vistas a maior funcionalidade e rapidez;
- Manter os programas implantados pelo Município em total funcionamento;
- Colaborar com o Sistema Único de Saúde/Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia quanto à capacidade de identificação individualizada dos usuários;
- Readequar e promover o aperfeiçoamento profissional dos recursos humanos existentes e a disponibilização de profissionais para suprir os déficits existentes;
- Permitir a implantação de estratégias de avaliação dos serviços desenvolvidos visando aferir o desempenho dos profissionais envolvidos, o gerenciamento dos serviços por meio de relatórios atualizados, visando oferecer um atendimento rápido e com qualidade para os usuários do Sistema Único de Saúde – SUS em Goiânia-Go.

- Controle e gestão em tempo real de todos os sistemas e dados através de sistemas de monitorias instaladas exclusivamente para esses fins;
- Realizar o controle da emissão de autorizações de exames de media complexidade a fim de possibilitar o tratamento do usuário, bem como os vales exames emitidos na rede municipal e Hospitais conveniados;
- Verificar o cadastro do usuário e se o profissional está vinculado à unidade de saúde. Após esta avaliação todos os exames são incluídos e uma nova busca é efetuada, onde o sistema localiza o prestador mais próximo da residência do usuário, a fim de facilitar a realização dos exames solicitados;
- Permitir uma gestão eficiente dos serviços, possibilitando um planejamento adequado e informações a respeito do quantitativo de prestadores, procedimentos realizados, demanda real dos procedimentos e valores financeiros gastos.

c) A Central de Tecnologia da Informação desenvolveu ou está desenvolvendo os seguintes softwares que se segue:

- Sistema de Gerenciamento de Leitos;
- Sistema de Agendamento de Consultas Especializadas e Fila de Espera;
- Sistema de Autorização de Procedimentos de Alto Custo;
- Sistema de Controle do Atendimento Ambulatorial;
- Sistema de Autorização de Vale-Exame

O Sistema de Autorização de Vale Exame ocasionava graves problemas de controle uma vez que existia uma central que liberava exames para todo o Município de Goiânia e também para todos os pacientes oriundos de outros municípios que buscavam atendimento em Goiânia. Após a descentralização da emissão do Vale Exame para as Unidades Municipais e também para os Hospitais Públicos e Filantrópicos, como Santa Casa de Misericórdia de Goiânia, HOSPITAL Araújo Jorge, HOSPITAL das Clínicas, Centro de Referência – CRER, a Secretaria Municipal de Saúde passou a ter mecanismos de controle sobre a invasão dos pacientes de outros Municípios.

1. INFRA-ESTRUTURA TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

A Secretaria Municipal de Saúde deverá disponibilizar espaço físico adequado para a realização das atividades da Central de Tecnologia da Informação, bem como será colocado a disposição a sede do IDTECH para o desenvolvimento de trabalhos que se fizerem necessários, em imóvel adquirido para tal finalidade.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

A Central de Tecnologia da Informação funcionará de segunda às sextas-feiras das 08h00min às 18h00min, com escala de cobertura aos finais de semana.

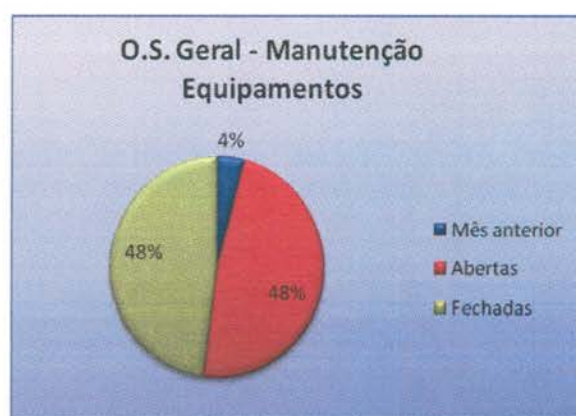
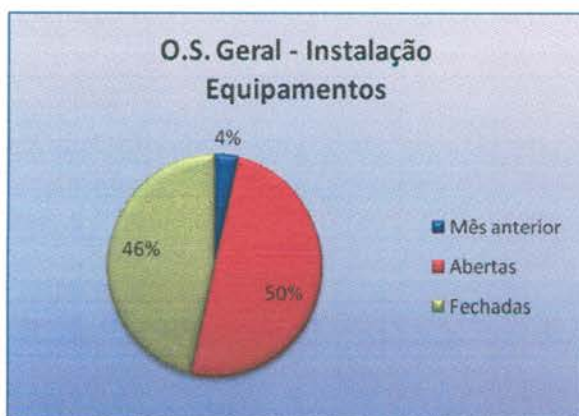
3. BALANÇO DAS ATIVIDADES

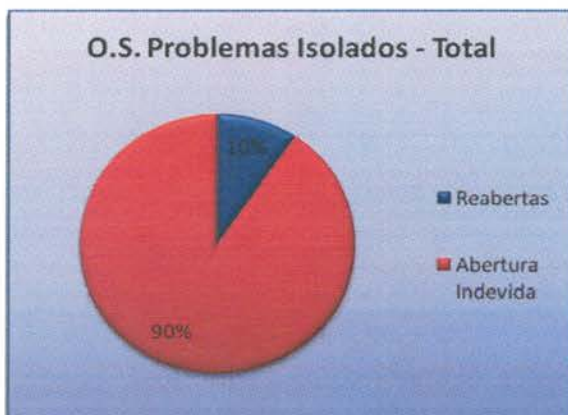
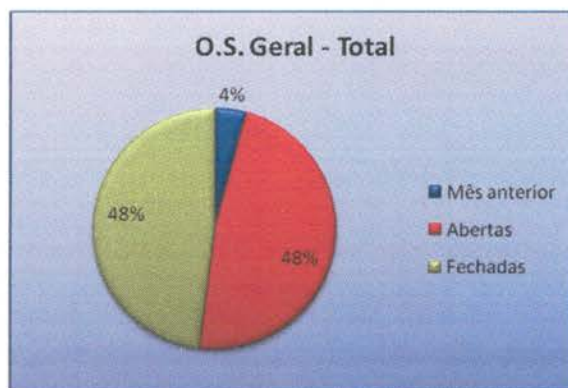
SUPORTE TÉCNICO REMOTO/TELEFÔNICO/ORDEM DE SERVIÇO

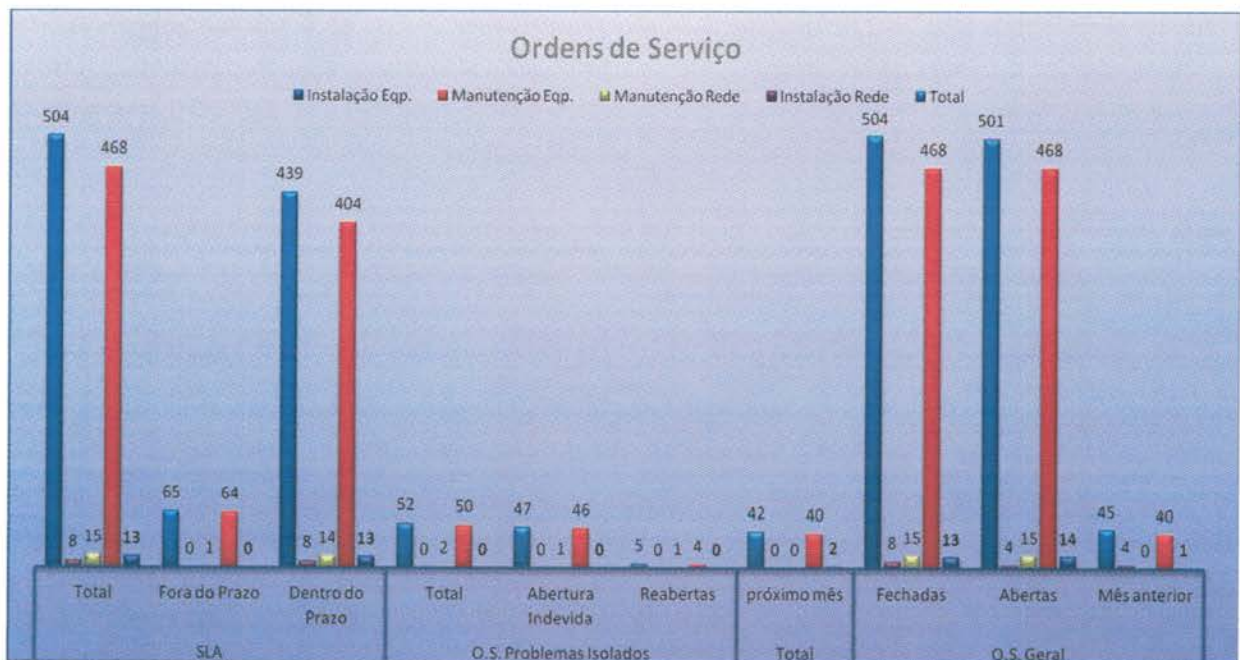
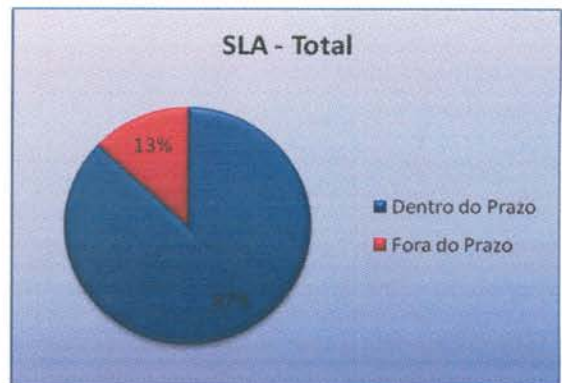
Ordens de Serviço						
Tipo:	Status / Solicitação	Instalação Eqp.	Manutenção Eqp.	Manutenção Rede	Instalação Rede	Total
O.S. Geral	Mês anterior	1	40	0	4	45
	Abertas	14	468	15	4	501
	Fechadas	13	468	15	8	504
Total Próximo mês		2	40	0	0	42
O.S. Problemas Isolados	Reabertas	0	4	1	0	5
	Abertura Indevida	0	46	1	0	47
Total		0	50	2	0	52
SLA	Dentro do Prazo	13	404	14	8	439
	Fora do Prazo	0	64	1	0	65
Total		13	468	15	8	504

A Ordem de serviço mais antiga e a mais recente são respectivamente:

- Instalação de equipamento: Antiga: 780 de 27/08/2014 Recente: 3329 de 18/12/2014
- Manutenção de equipamento: Antiga: 1259 de 15/09/2014 Recente: 7177 de 31/07/2015
- Manutenção Rede: Antiga: 4276 de 11/02/2015







Backup:

Consiste em um sistema central (computador) que sincroniza, durante o período noturno, todos os compartilhamentos de arquivos usados nas redes Windows. Dessa maneira, todos os arquivos são copiados para esse computador central, que possui 2 disco SATA de 500GB e 1 disco SATA de 250GB , sem redundância (RAID). Atualmente esses arquivos são mantidos apenas nos discos desse computador, pois o driver DLT não está mais funcionando, não permitindo, assim, a gravação em fitas DLT. Pela manhã, o resultado da sincronização é analisado e, eventualmente, são necessárias sincronizações manuais e reajustes nas configurações, a fim de atender as necessidades da Secretaria.

É mantido no servidor de backup a última cópia do arquivo de cada mês e no serviço de shadow copy do Windows do servidor de produção, mantemos as alterações dos últimos 15 dias.

4. AVALIAÇÃO QUALITATIVA DA CENTRAL DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO REFERENTE AO MÊS DE JULHO DE 2015.

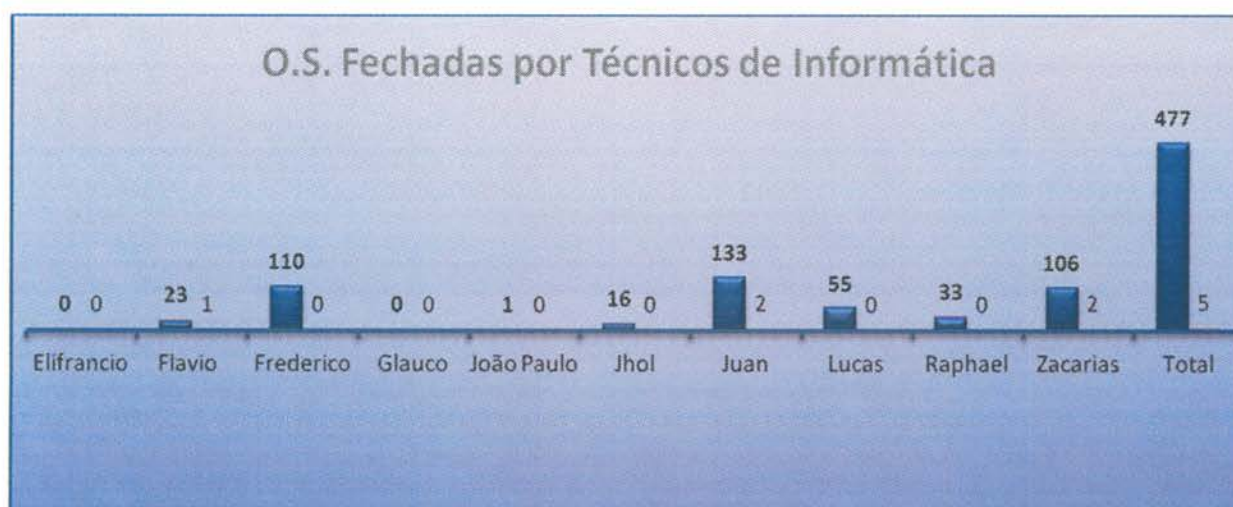
- A Central de Tecnologia da Informação está voltada para a implementação de programas, diretrizes e políticas de saúde em soluções informatizadas, integradas, com vistas à satisfação dos usuários internos e usuários da Rede SUS;
- A referida Central será responsável pelo projeto, análise, desenvolvimento e manutenção dos softwares, com uma construção metodológica apropriada de sistemas, envolvendo geradores de aplicações, centros de informação, modelagem de dados, uso estratégico de informações, e, principalmente, a disseminação de informações como o elemento mais importante de tudo que esteja relacionado com o processamento de tecnologia de informação;
- A Central é responsável pelo planejamento, supervisão, coordenação, planejamento, instalação e manutenção da mais adequada tecnologia de software e hardware, disponibilizando com alto nível de segurança e desempenho o ambiente computacional da Secretaria Municipal de Saúde. Executando o processo técnico-administrativo das atividades relacionadas ao parque de equipamentos eletro-eletrônicos e linhas de dados;

4.1. Desenvolvimento de Sistemas

4.1.1. Análises realizadas no sistema

ANALISE DE SISTEMA

O.S. Fechadas por Técnicos de Informática		
Técnicos	Qtd.	Reaberturas
Elifrancio	0	0
Flavio	23	1
Frederico	110	0
Glauco	0	0
João Paulo	1	0
Jhol	16	0
Juan	133	2
Lucas	55	0
Raphael	33	0
Zacarias	106	2
Total	477	5



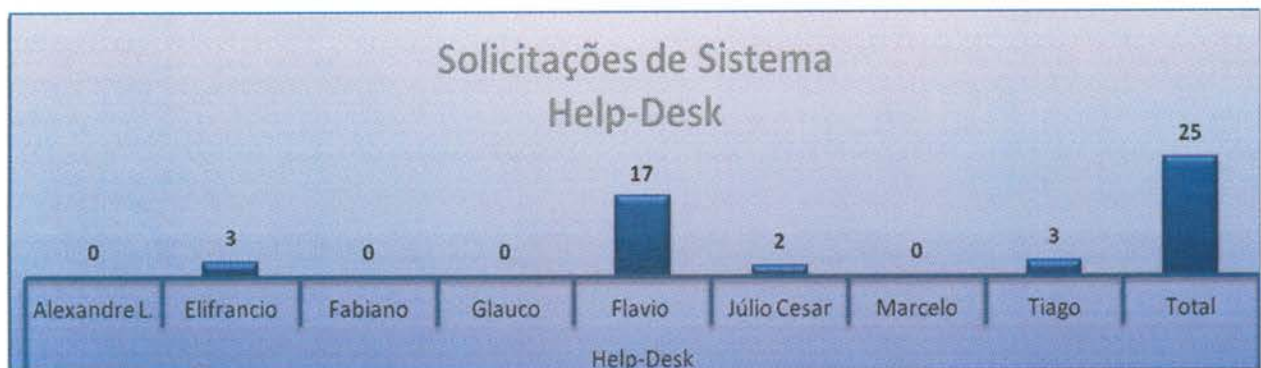
O.S. Abertas Dentro do Mês que Foram Fechadas		
Abertura	Total	Indevidas
Alcilene	0	0
Glauco	0	0
Elifrancio	32	1
Flavio Fernandes	14	0
Frederico	2	0
Janerson	157	13
João Paulo	0	0
Jhoi Moreira	0	0
Juan	2	0
Kleibe	102	13
Lucas	2	0
Nubia	61	5
Oséias	56	7
Rafael	1	0
Diego	52	6
Welton	0	0
Zacarias	0	0
Total	481	45

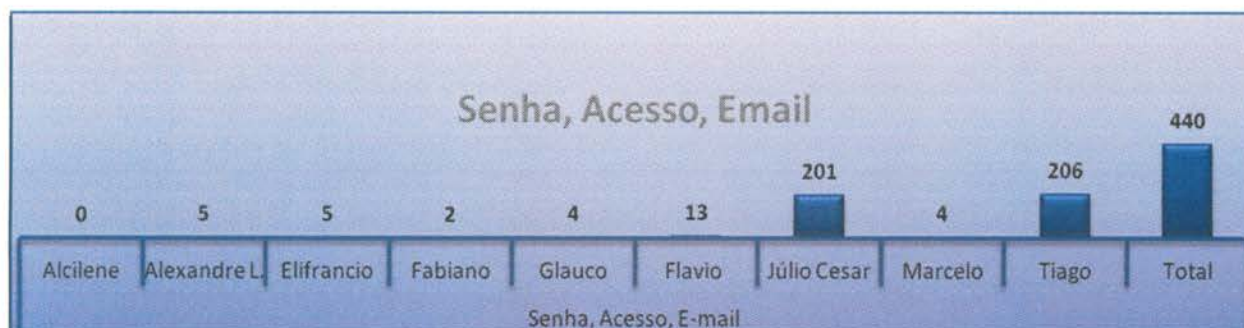


Atendimentos Help- Desk		
Tipo	Agentes	Qtd.
Atendimento Telefônico	Diego	122
	Janerson	144
	Kleibe	195
	Nubia	134
	Oseas	63
	Welton	0
Total		658
O.S. Help-Desk	Diego	2
	Janerson	2
	Kleibe	15
	Nubia	1
	Oseas	7
	Welton	0
Total		27

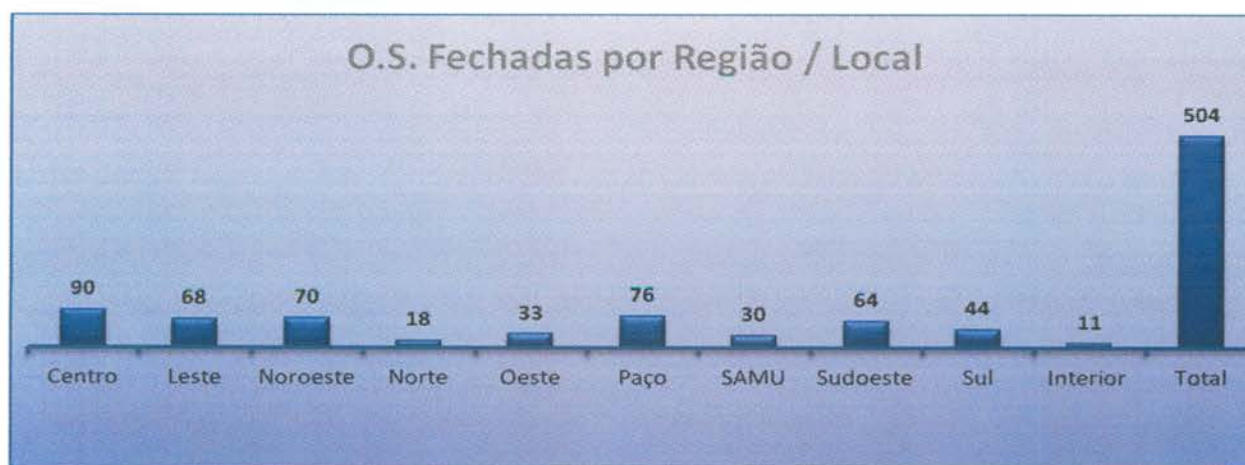


Solicitações de Sistema		
Tipo	Agentes	Qtd.
Help-Desk	Alexandre L.	0
	Elifrancio	3
	Fabiano	0
	Glauco	0
	Flavio	17
	Júlio Cesar	2
	Marcelo	0
	Tiago	3
Total		25
Senha, Acesso, E-mail	Alcilene	0
	Alexandre L.	5
	Elifrancio	5
	Fabiano	2
	Glauco	4
	Flavio	13
	Júlio Cesar	201
	Marcelo	4
Tiago	206	
Total		440
Senha de Rede	Alexandre L.	0
	Elifrancio	0
	Fabiano	2
	Glauco	0
	Flavio	29
	Júlio Cesar	12
	Marcelo	0
	Tiago	5
Total		48





O.S. Fechadas por Região / Local	
Região / Local	Qtd.
Centro	90
Leste	68
Noroeste	70
Norte	18
Oeste	33
Paço	76
SAMU	30
Sudoeste	64
Sul	44
Interior	11
Total	504



As Atividades do mês de Julho /15 foram realizadas em consonância com a Central de Informática e Faturamento e Administração, tendo como referência as Normas de Processamento previstas para o mês no que se refere aos serviços executados e repasse pela SMS / Central de informática.

Goiânia-GO, 06 de Agosto de 2015.



Adonai Teles Andrade
Assessoria de Tecnologia



Tatiane Lemes Moreira
Assessoria de Planejamento